

Une étude



pour



# Baromètre d'image des syndicats et de la CGT auprès des Français - 2020

Quelle confiance prêtée aux syndicats et quelles attentes à leur égard ?

Quelle place et quel positionnement perçus de la CGT dans le paysage syndical ?

Décembre 2020

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Antoine Gautier, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>La confiance globale à l'égard des syndicats</b>	<b>P.4</b>
<b>La confiance détaillée à l'égard des syndicats</b>	<b>P.8</b>
<b>La perception de la CGT au cours des derniers mois</b>	<b>P.12</b>
<b>Les attentes à l'égard des syndicats en général</b>	<b>P.16</b>
<b>Les attentes à l'égard de la CGT</b>	<b>P.36</b>
<b>Les actions auxquelles les salariés se déclarent prêts</b>	<b>P.43</b>
<b>Questions d'actualité – Regard sur la réforme du système des retraites</b>	<b>P.45</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **par téléphone** du **15 au 31 octobre 2020**.



Échantillon de **1 001** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les rappels sont issus des vagues précédentes du Baromètre réalisé par Harris Interactive pour la CGT, auprès d'échantillons d'au moins 1 000 personnes représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus.



# La confiance globale à l'égard des syndicats

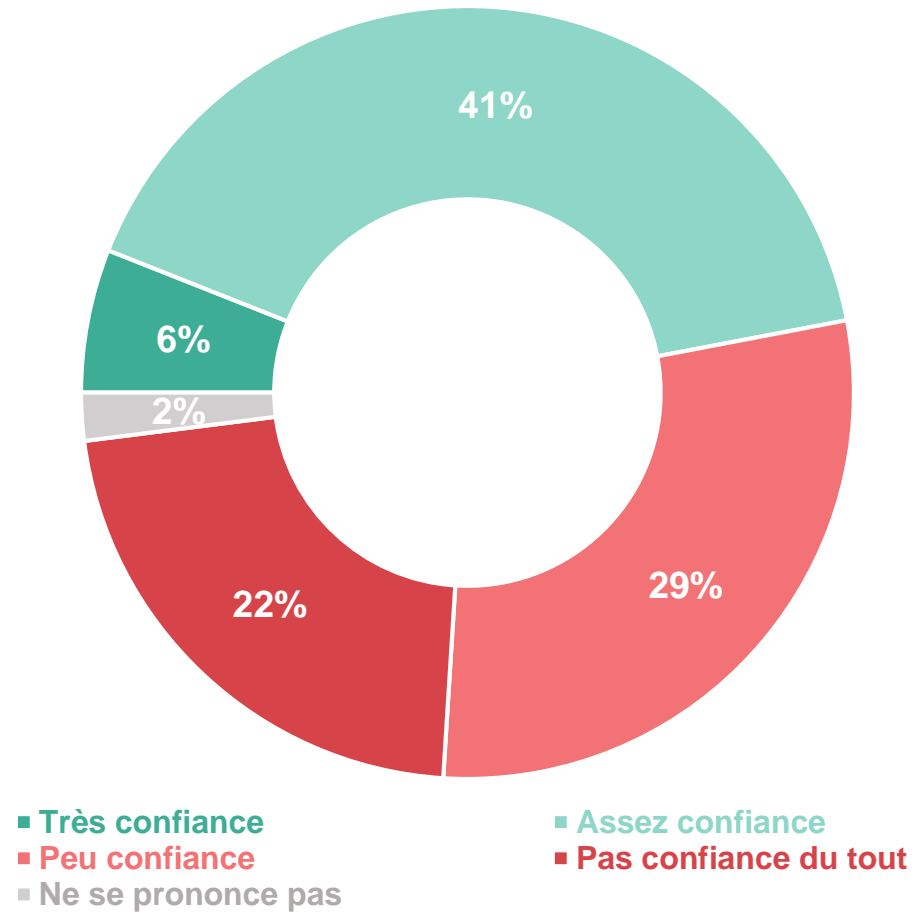
# 47% des Français déclarent faire confiance aux syndicats pour défendre leurs intérêts

Pour défendre vos intérêts, faites-vous très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout aux syndicats ?

- À tous, en % -

**Confiance : 47%**

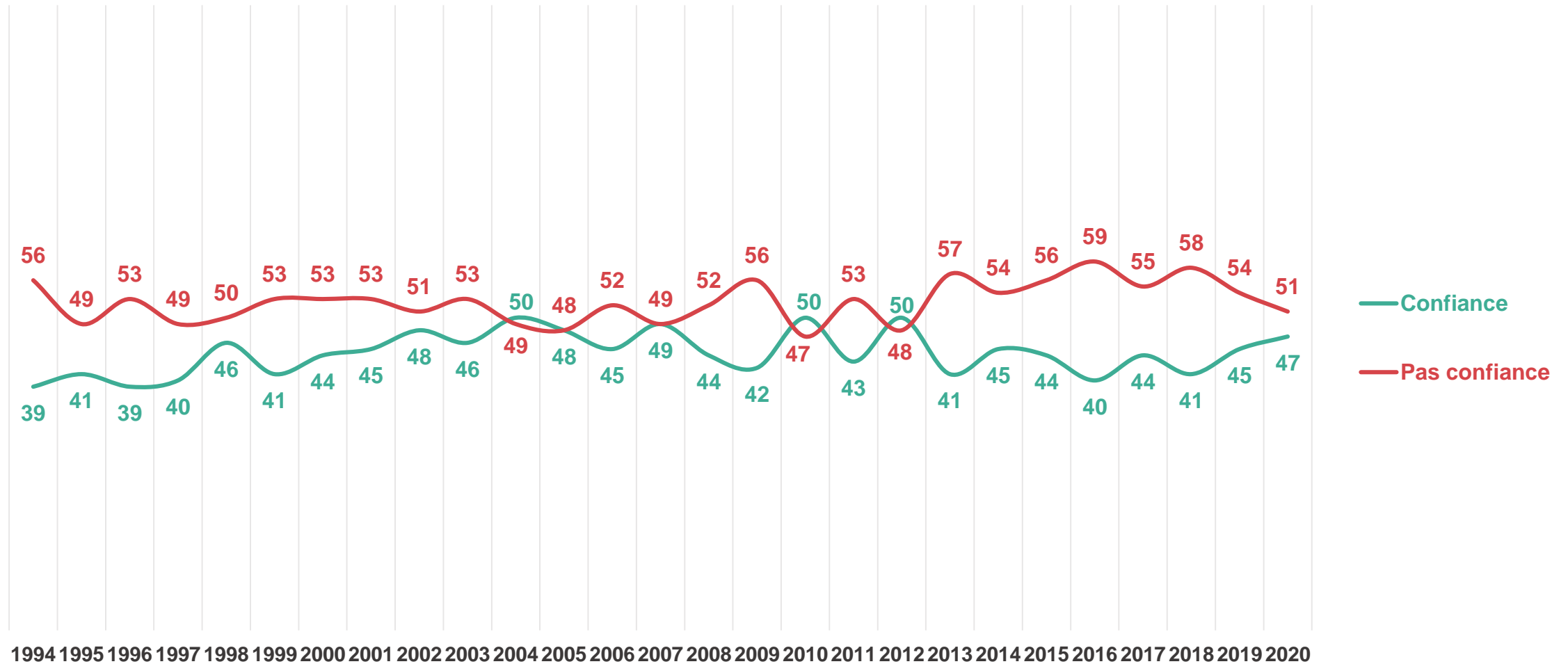
**Pas confiance : 51%**



# Rappels - Ensemble des Français

Pour défendre vos intérêts, faites-vous très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout aux syndicats ?

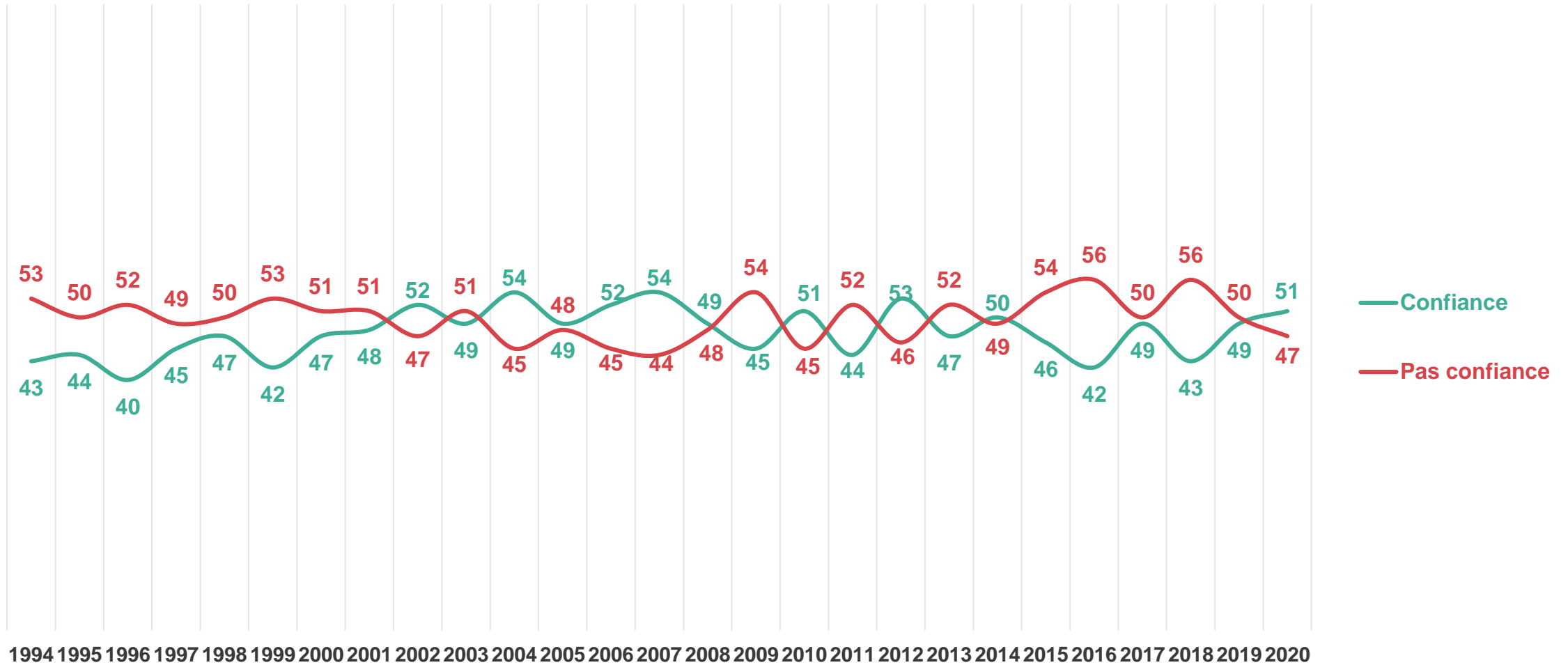
- À tous, en % -



# Rappels - Ensemble des Salariés

Pour défendre vos intérêts, faites-vous très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout aux syndicats ?

- Aux salariés, en % -





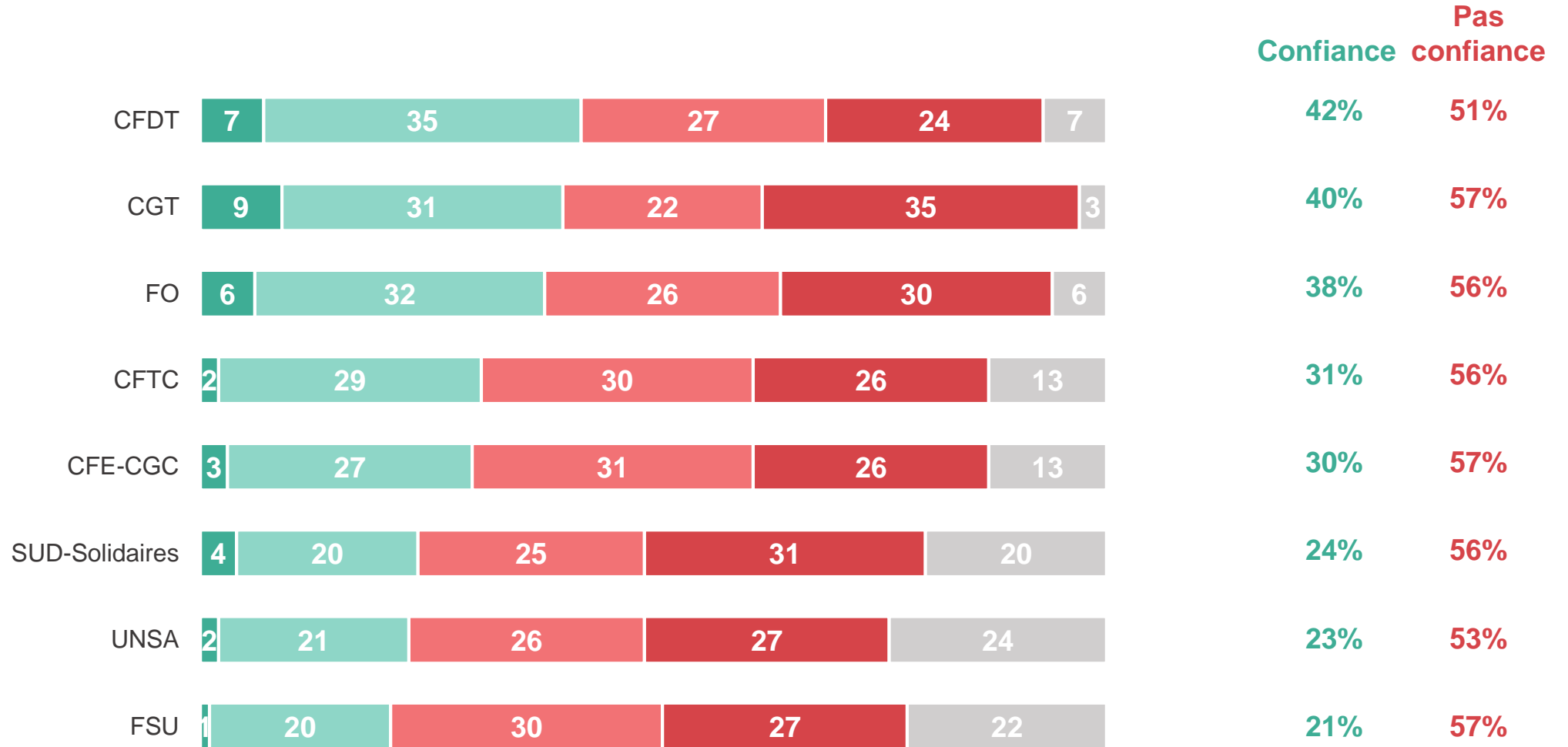
# La confiance détaillée à l'égard des syndicats



# La CFDT est le syndicat qui recueille le plus la confiance des Français pour défendre leurs intérêts

Plus précisément, pour chacun des syndicats suivants, vous me diriez si vous lui faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout pour défendre vos intérêts ?

- À tous, en % -

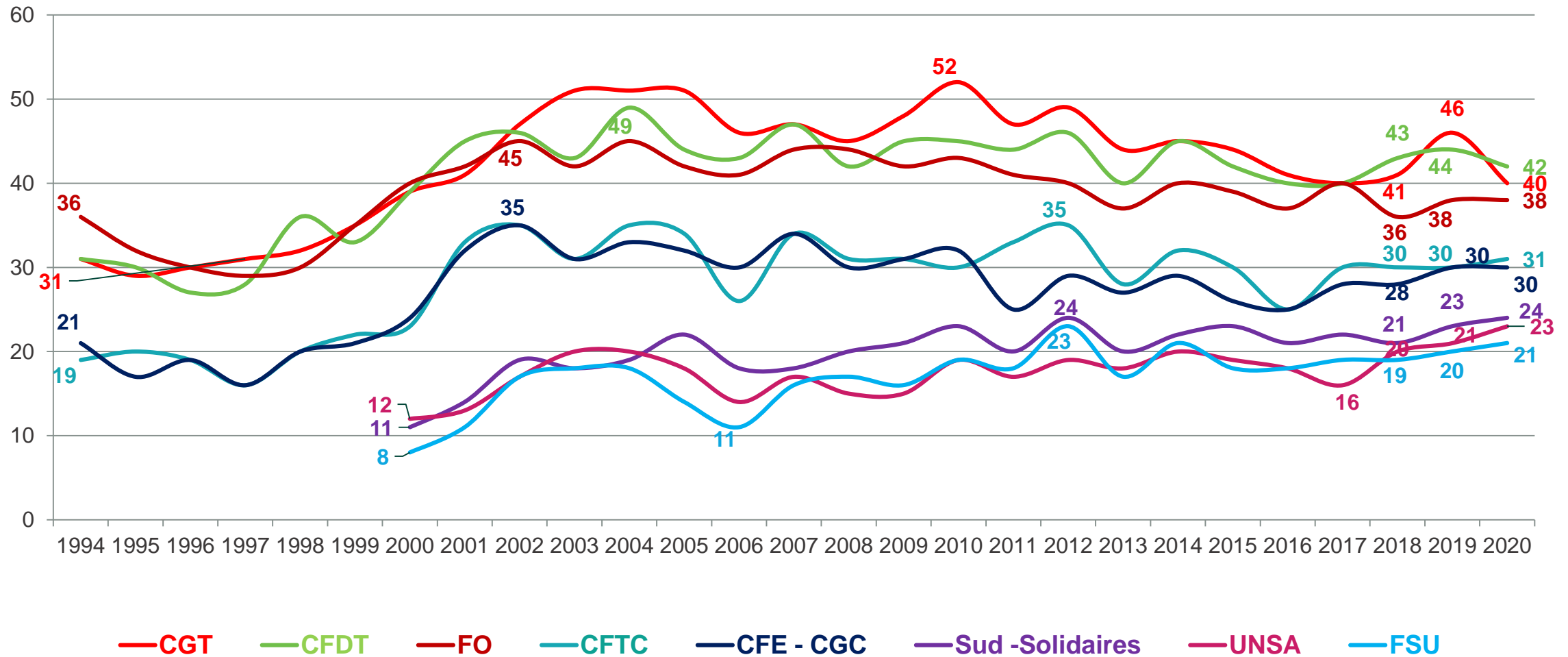


■ Très confiance ■ Assez confiance ■ Peu confiance ■ Pas confiance du tout ■ Ne se prononce pas

# Rappels – Confiance à l'égard des syndicats - Ensemble des Français

Plus précisément, pour chacun des syndicats suivants, vous me diriez si vous lui faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout pour défendre vos intérêts ?

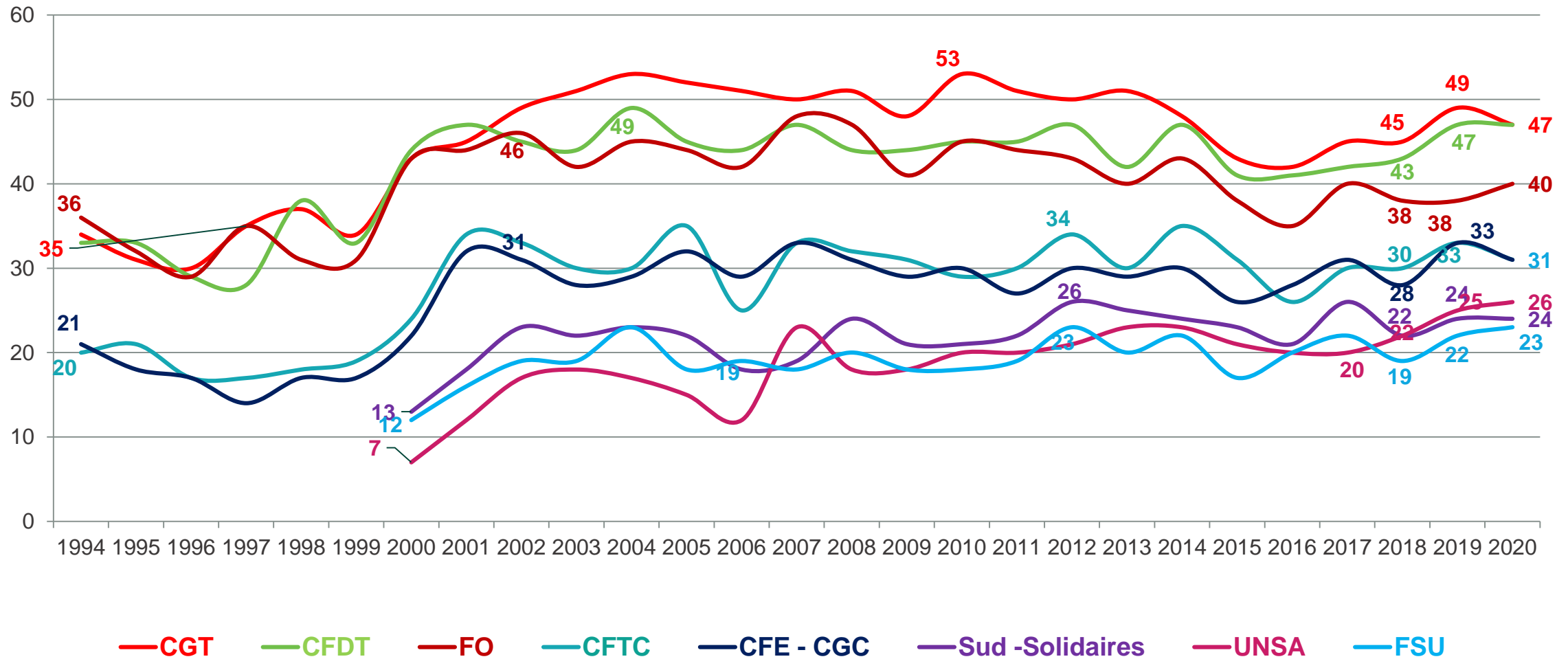
- À tous, en % Sous-total « Confiance » -



# Rappels – Confiance à l'égard des syndicats - Ensemble des Salariés

Plus précisément, pour chacun des syndicats suivants, vous me diriez si vous lui faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas confiance du tout pour défendre vos intérêts ?

- Aux salariés, en % Sous-total « Confiance » -



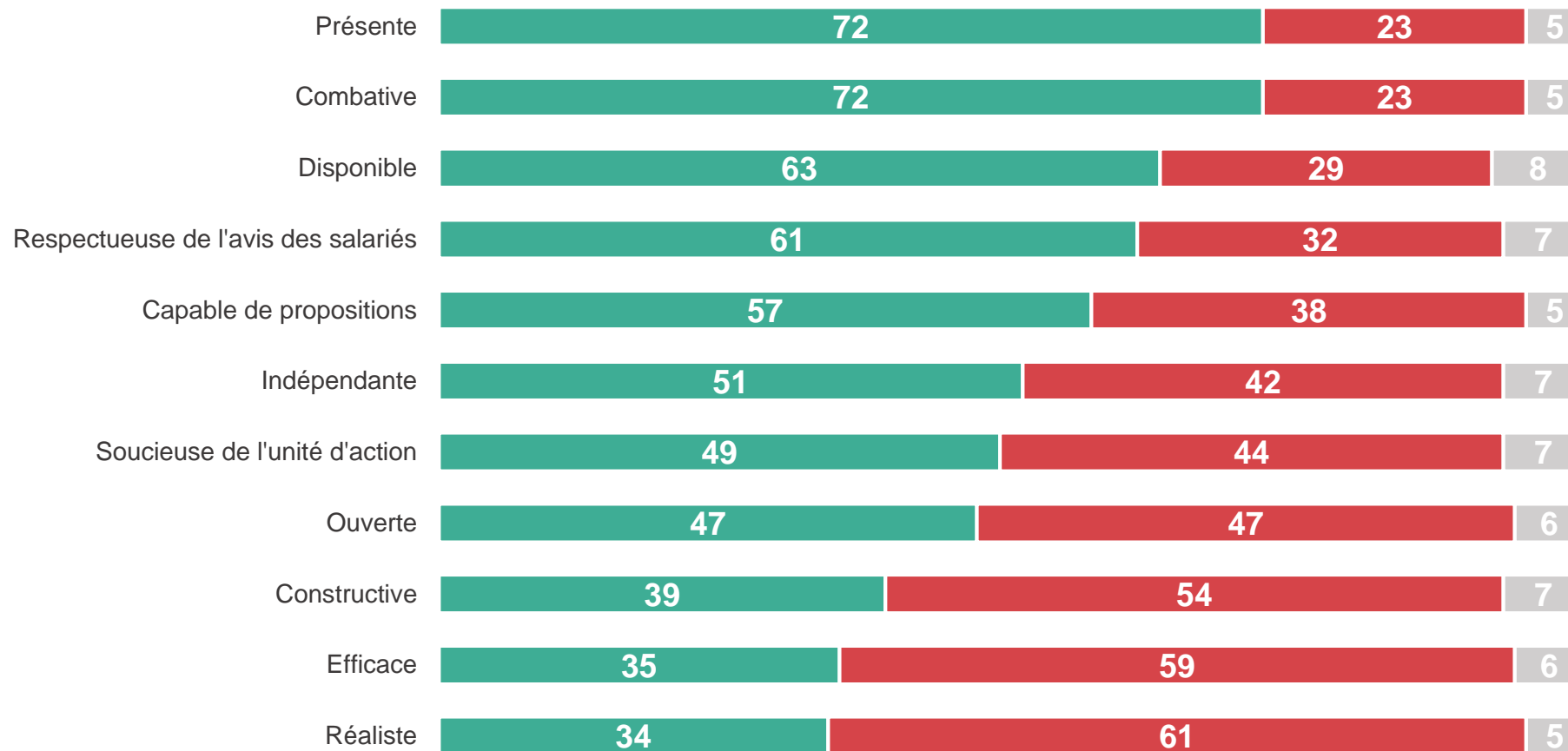


# La perception de la CGT au cours des derniers mois

# La perception de la CGT au cours des derniers mois

Dites-moi pour chacun des adjectifs suivants, s'il correspond bien ou pas bien à l'attitude de la CGT au cours des derniers mois ?

- À tous, en % -

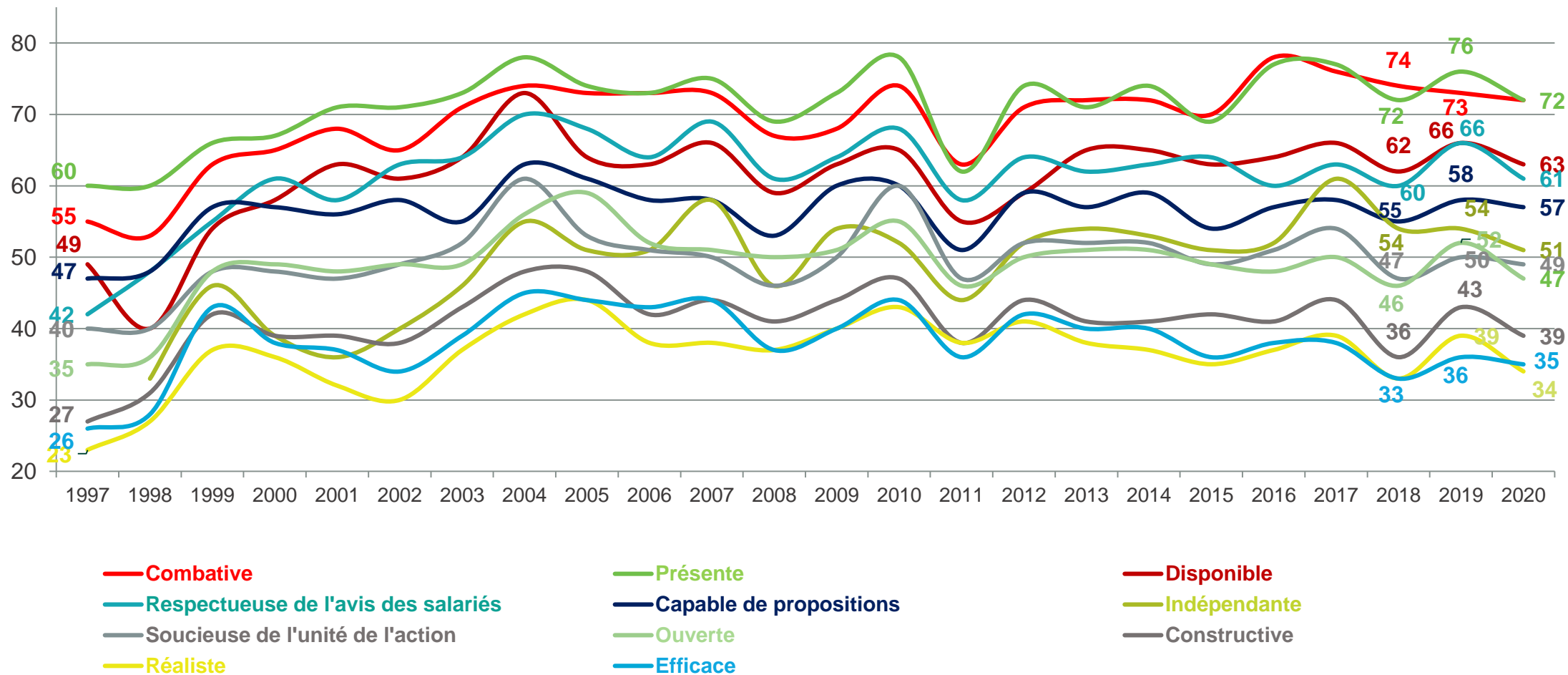


■ Correspond bien ■ Ne correspond pas bien ■ Ne se prononce pas

# Rappels – Ensemble des Français

Dites-moi pour chacun des adjectifs suivants, s'il correspond bien ou pas bien à l'attitude de la CGT au cours des derniers mois ?

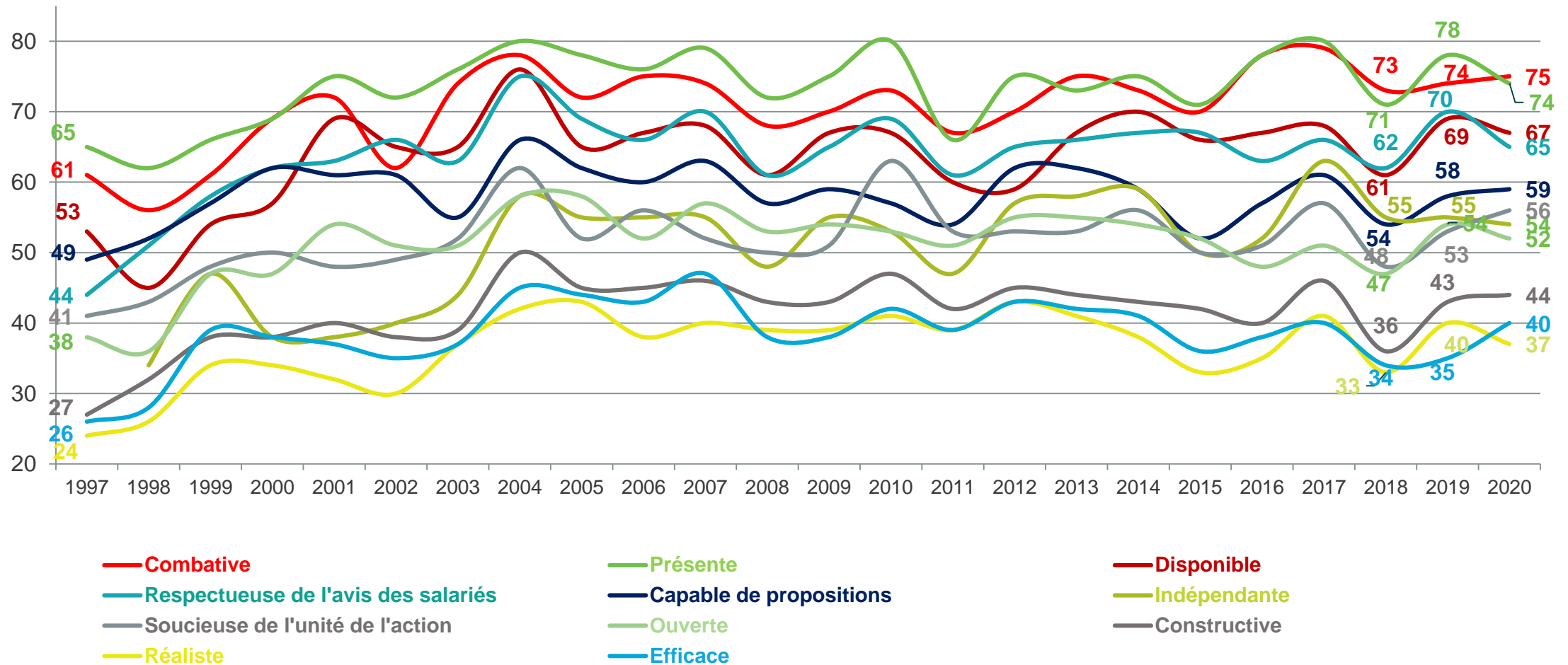
- À tous, en % Sous-total « Correspond bien » -



# Rappels – Ensemble des Salariés

Dites-moi pour chacun des adjectifs suivants, s'il correspond bien ou pas bien à l'attitude de la CGT au cours des derniers mois ?

- Aux salariés, en % Sous-total « Correspond bien » -





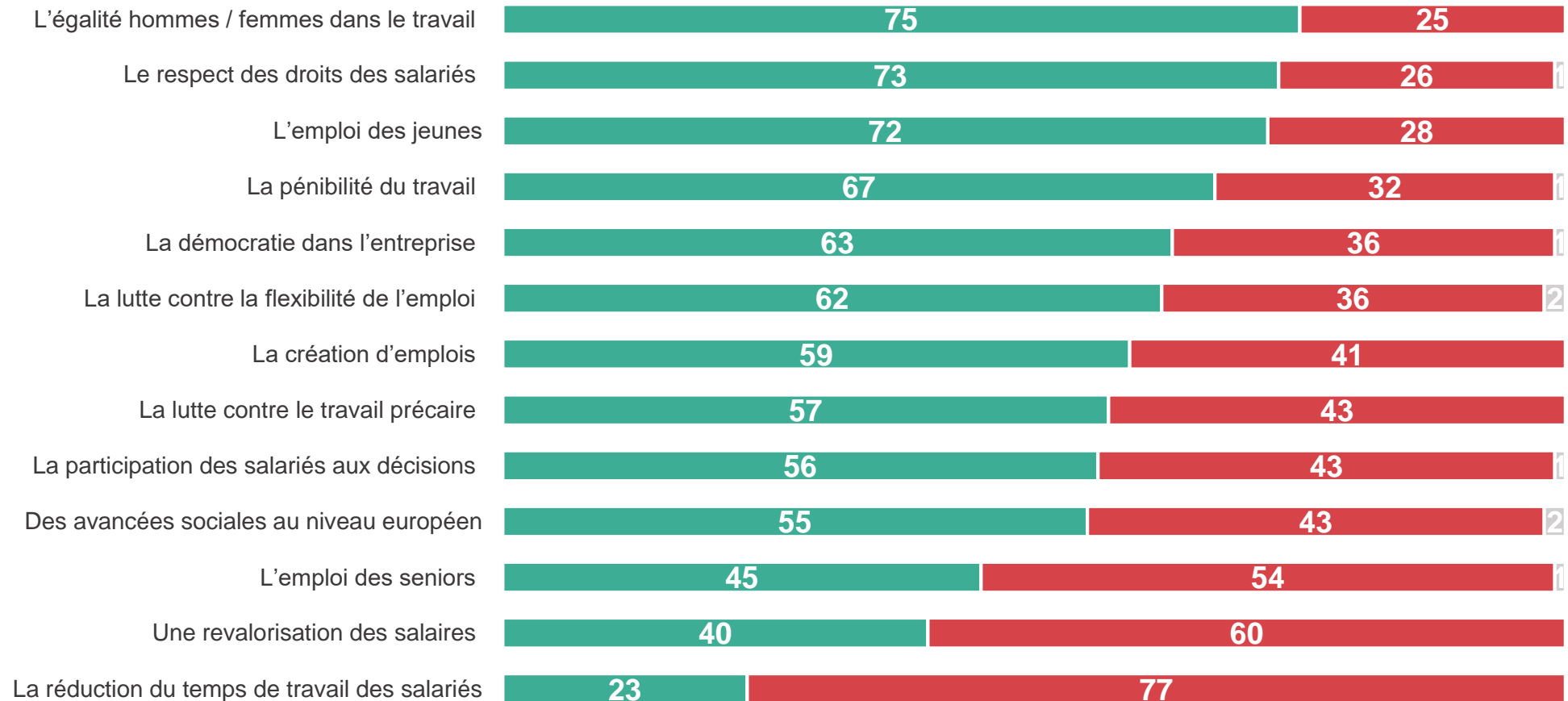
# Les attentes à l'égard des syndicats en général



# Les dossiers sur lesquels des avancées semblent possibles selon les Français

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- À tous, en % -

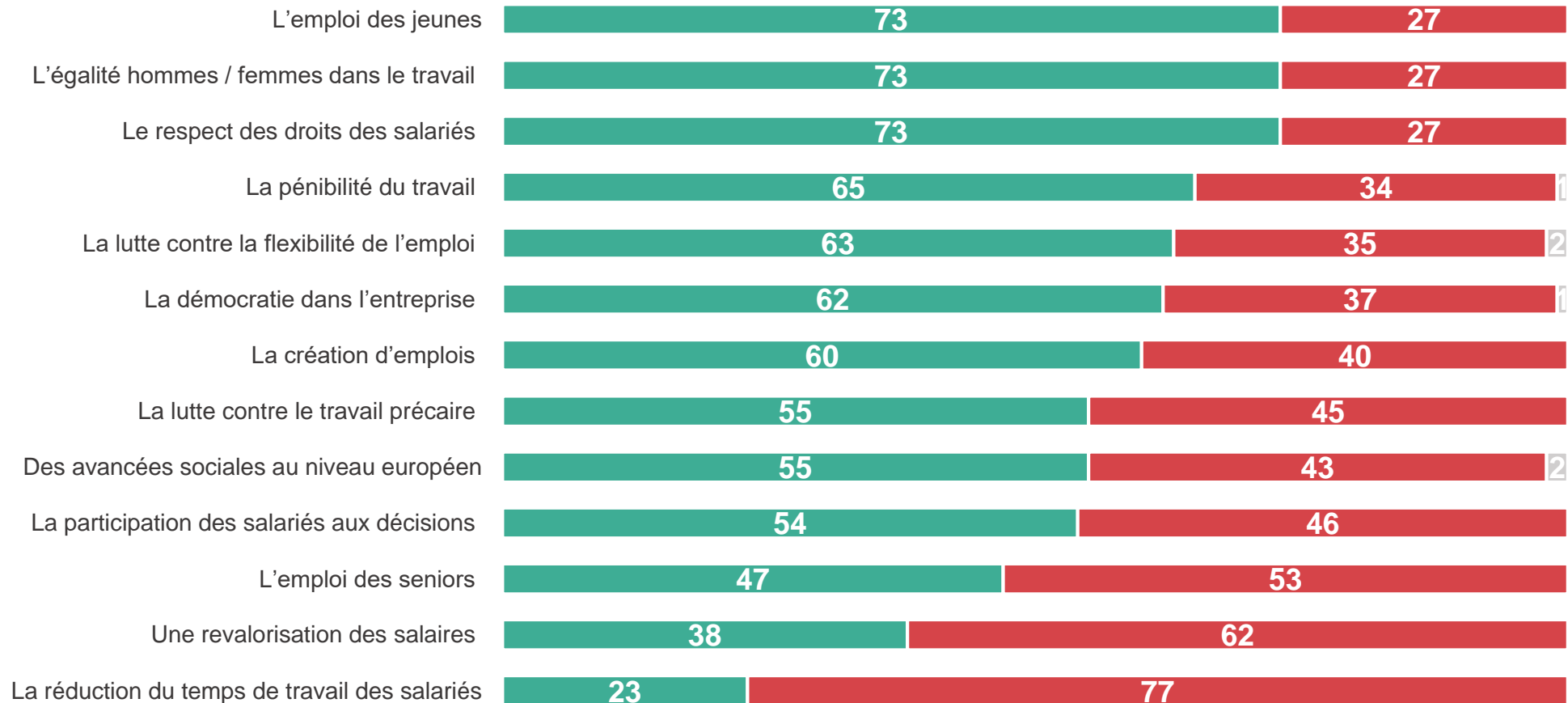


■ Possibles ■ Pas possibles ■ Ne se prononce pas

# Les dossiers sur lesquels des avancées semblent possibles selon les Salariés

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- Aux salariés, en % -

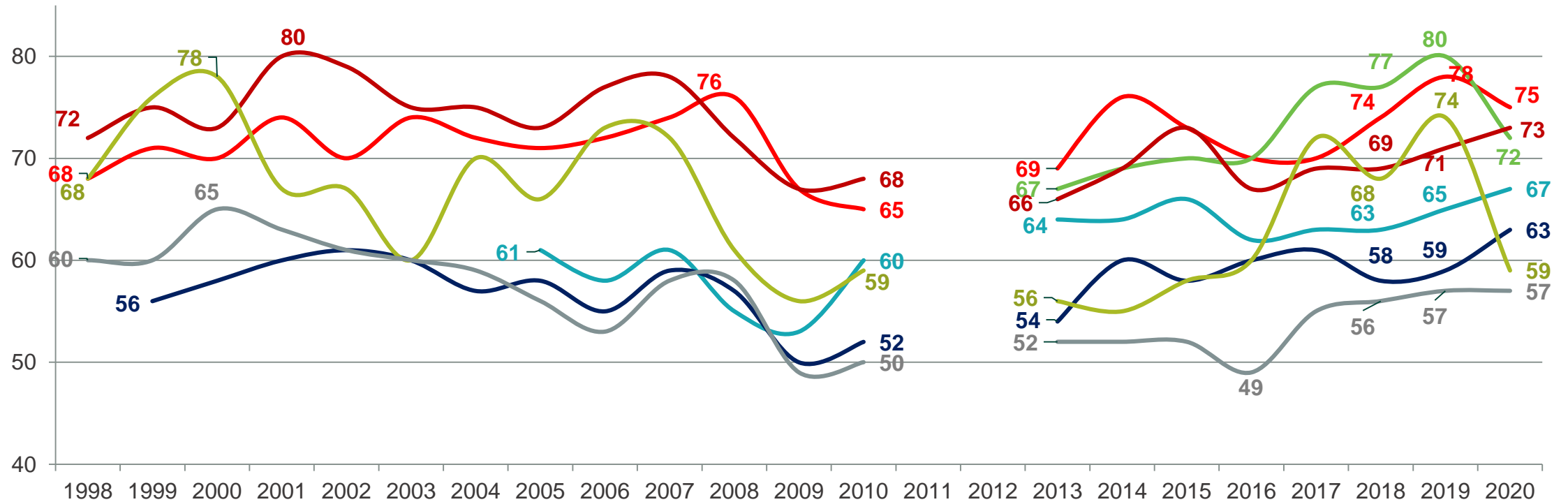


■ Possibles ■ Pas possibles ■ Ne se prononce pas

# Rappels – Ensemble des Français (1/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- À tous, en % « Possibles » -



— L'égalité hommes / femmes dans le travail

— L'emploi des jeunes

— Le respect des droits des salariés

— La pénibilité du travail

— La démocratie dans l'entreprise

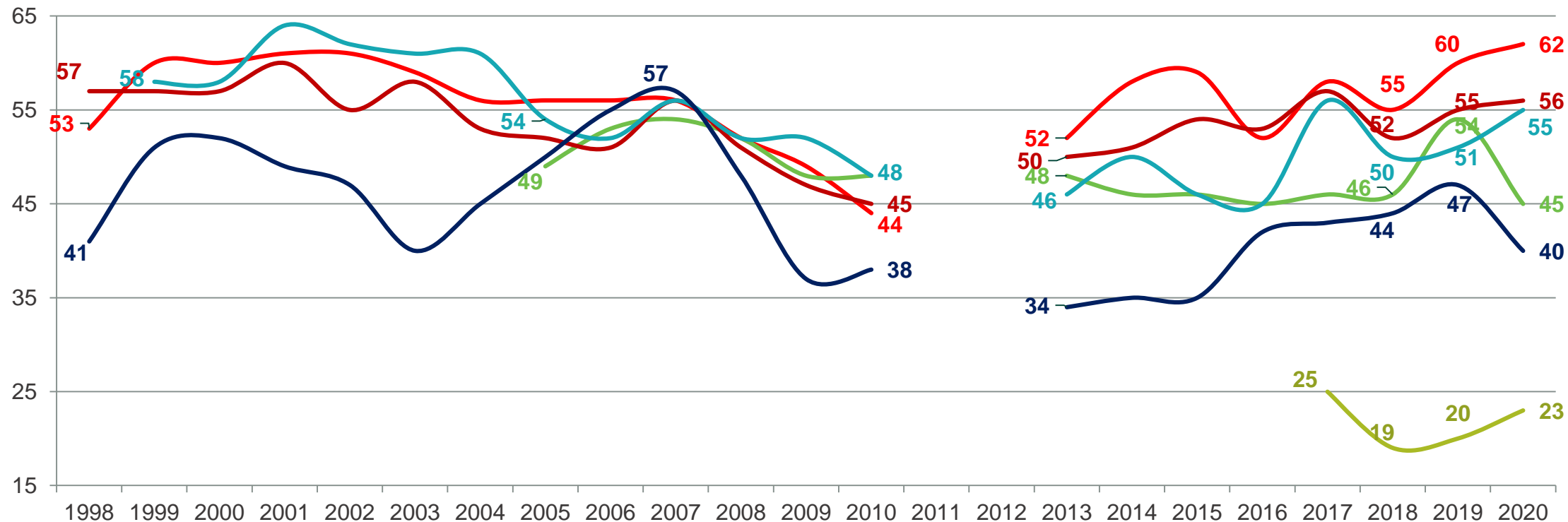
— La création d'emplois

— La lutte contre le travail précaire

# Rappels – Ensemble des Français (2/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- À tous, en % « Possibles » -



— La lutte contre la flexibilité de l'emploi

— L'emploi des seniors

— La participation des salariés aux décisions

— Des avancées sociales au niveau européen

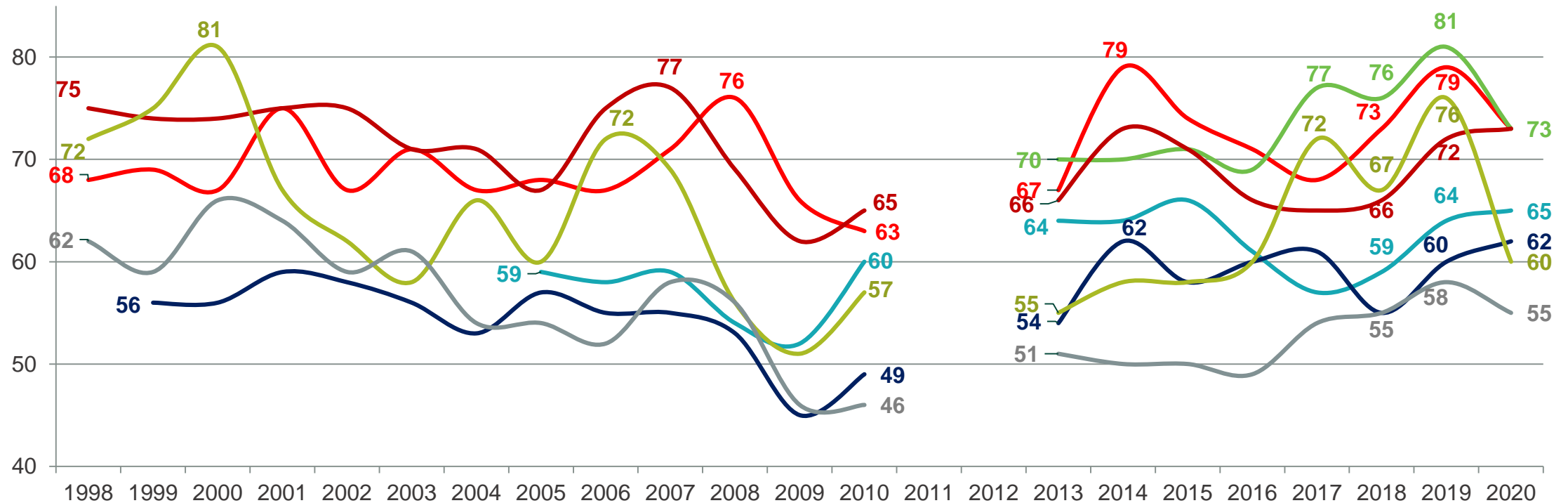
— Une revalorisation des salaires

— La réduction du temps de travail des salariés

# Rappels – Ensemble des Salariés (1/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- Aux salariés, en % « Possibles » -



— L'égalité hommes / femmes dans le travail

— L'emploi des jeunes

— Le respect des droits des salariés

— La pénibilité du travail

— La démocratie dans l'entreprise

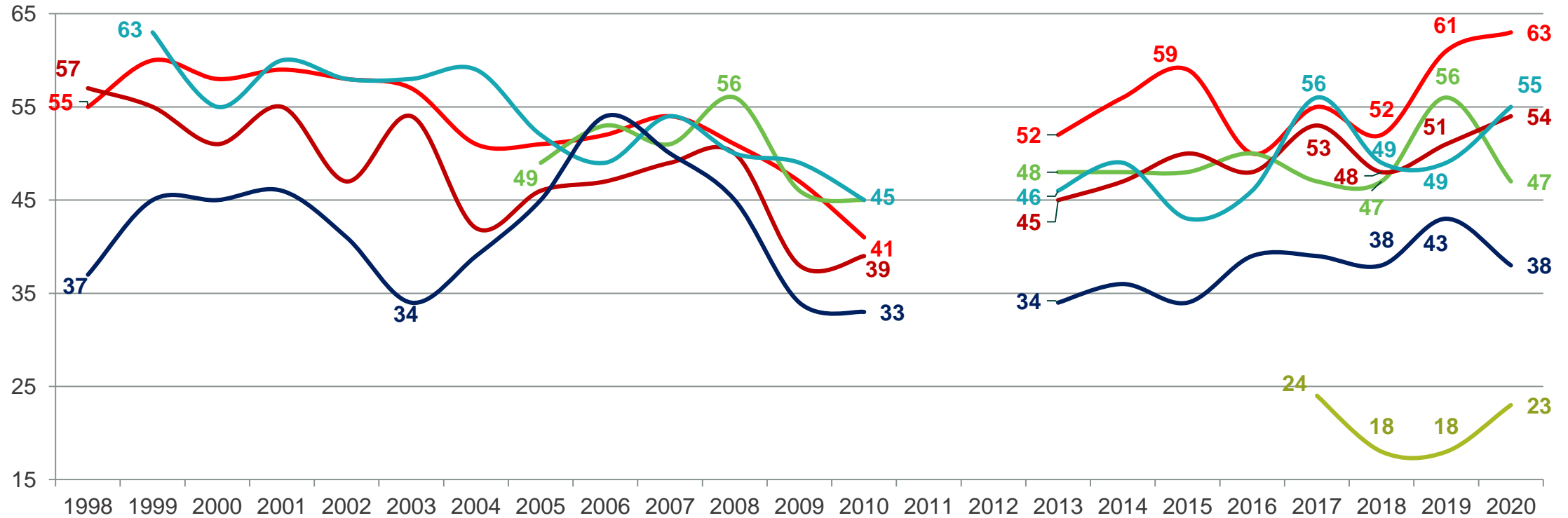
— La création d'emplois

— La lutte contre le travail précaire

# Rappels – Ensemble des Salariés (2/2)

Pour chacun des dossiers suivants, dites-moi si dans les prochains mois, des avancées significatives vous semblent possibles ou pas possibles ?

- Aux salariés, en % « Possibles » -



— La lutte contre la flexibilité de l'emploi

— L'emploi des seniors

— La participation des salariés aux décisions

— Des avancées sociales au niveau européen

— Une revalorisation des salaires

— La réduction du temps de travail des salariés

# Les objectifs attribués en priorité aux syndicats par les Français

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles (1)

- À tous, en % -



# Les objectifs attribués en priorité aux syndicats par les Salariés

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles (1)

- Aux salariés, en % -

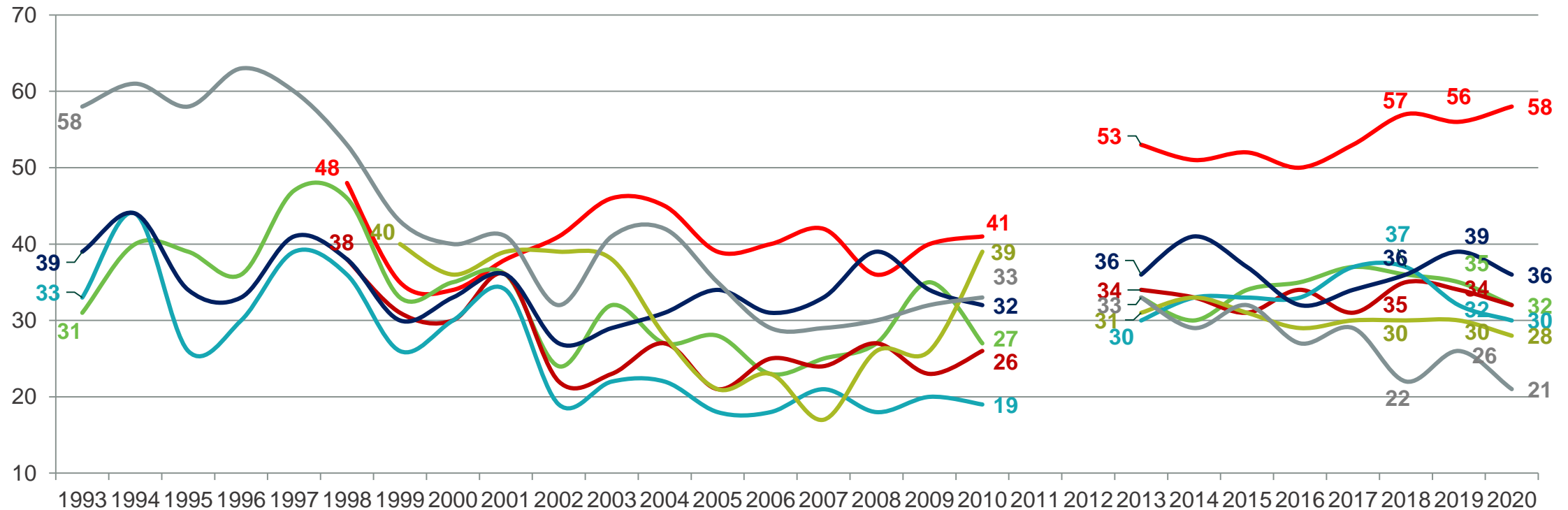




# Rappels – Ensemble des Français (1/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

- À tous, en % -



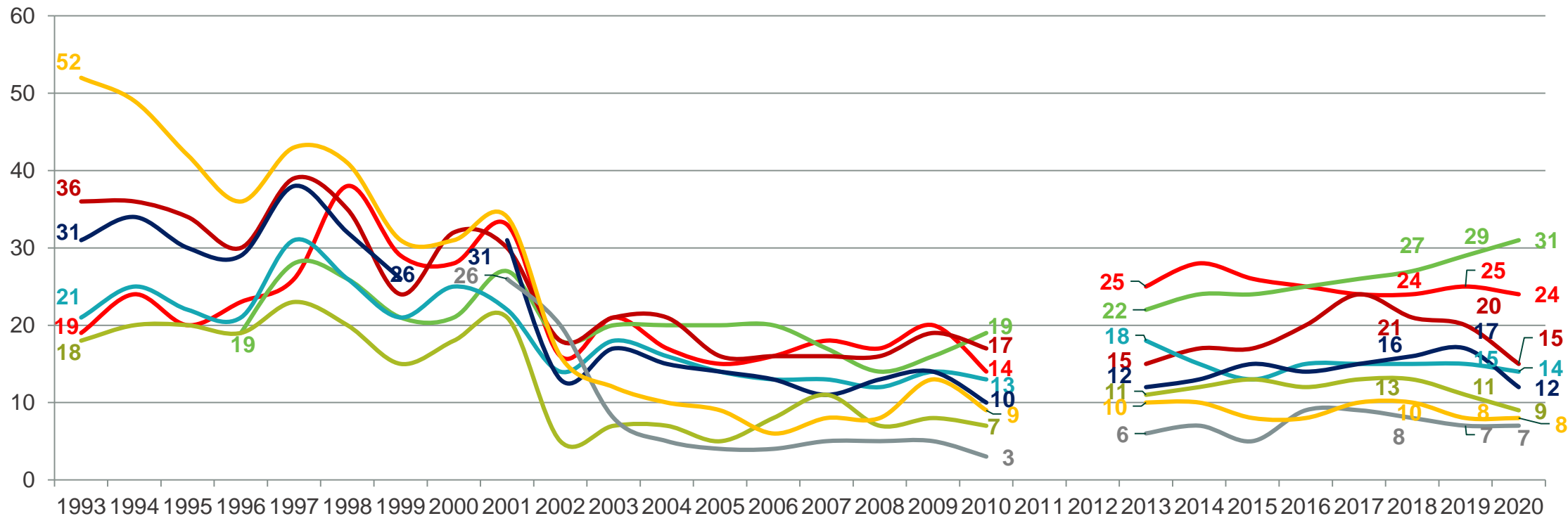
- L'égalité des hommes et des femmes dans le travail
- La lutte contre la précarité
- L'augmentation du pouvoir d'achat (1)
- La défense de l'emploi

- L'amélioration des conditions de travail
- La formation et la qualification des salariés
- La défense du système des retraites par répartition

# Rappels – Ensemble des Français (2/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

- À tous, en % -



— La participation des salariés aux décisions

— Une amélioration de la protection sociale

— La réinsertion des exclus

— La réduction du temps de travail des salariés

— La lutte contre le racisme

— La solidarité entre salariés français et immigrés

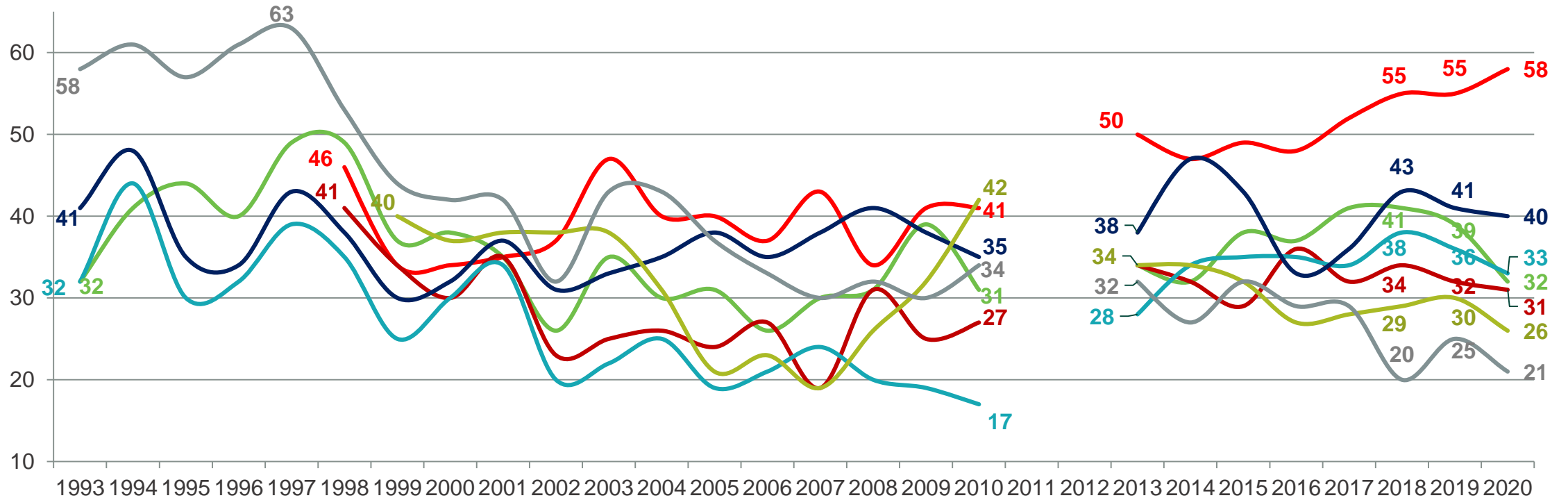
— La réforme du mode de fonctionnement des syndicats

— Le niveau de l'indemnisation des chômeurs

# Rappels – Ensemble des Salariés (1/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

- Aux salariés, en % -



— L'égalité des hommes et des femmes dans le travail

— La lutte contre la précarité

— L'augmentation du pouvoir d'achat (1)

— La défense de l'emploi

— L'amélioration des conditions de travail

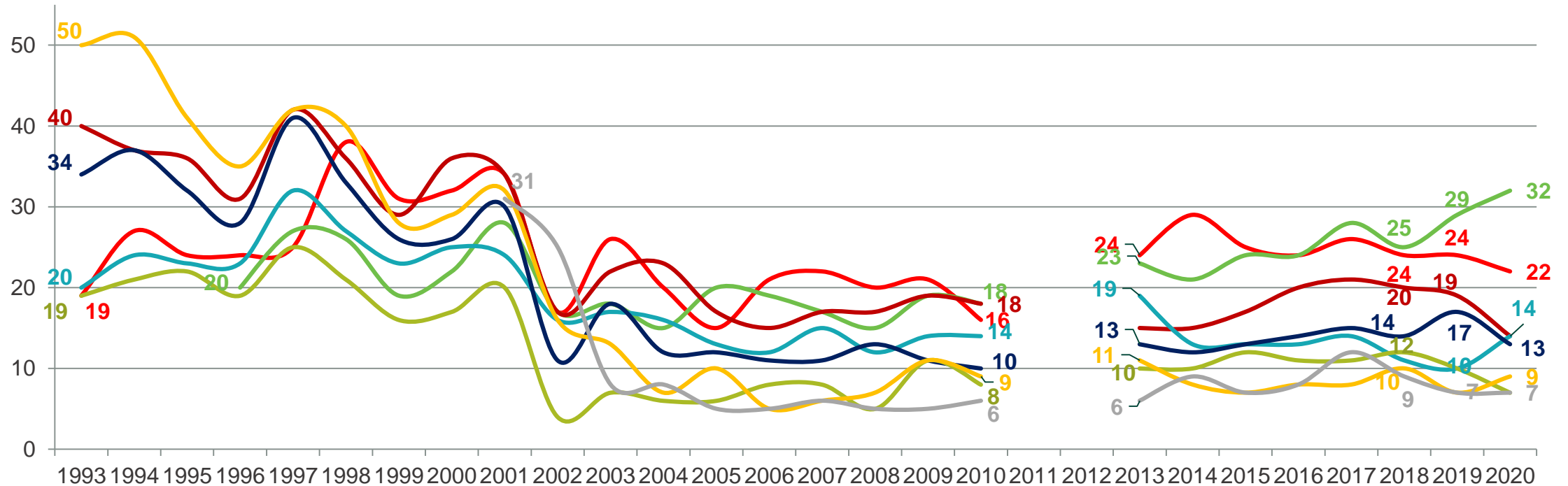
— La formation et la qualification des salariés

— La défense du système des retraites par répartition

# Rappels – Ensemble des Salariés (2/2)

Parmi les objectifs suivants, quels sont selon vous ceux qui doivent être aujourd'hui prioritaires pour les syndicats ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

- Aux salariés, en % -



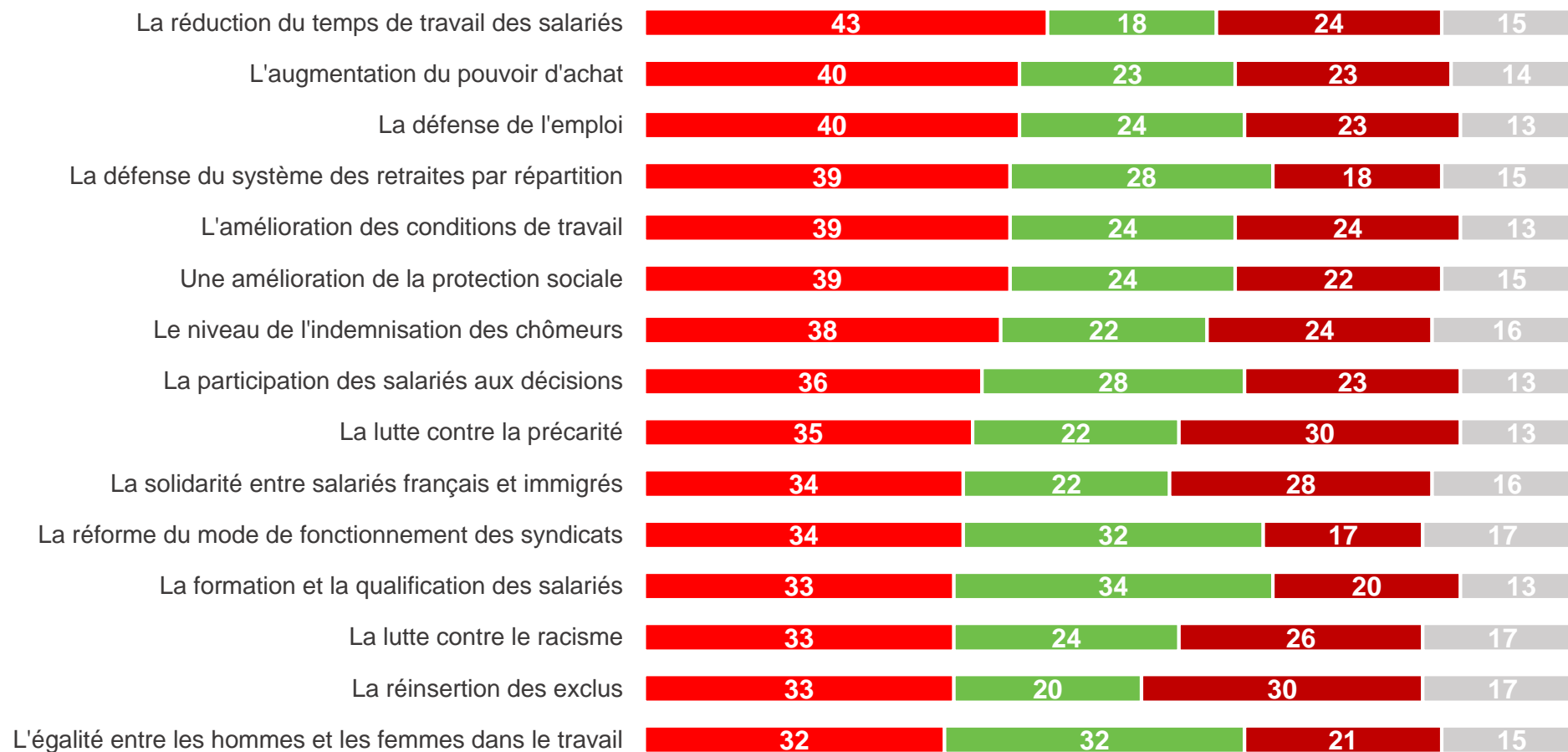
- La participation des salariés aux décisions
- Une amélioration de la protection sociale
- La réinsertion des exclus
- Le niveau de l'indemnisation des chômeurs

- La lutte contre le racisme
- La solidarité entre salariés français et immigrés
- La réforme du mode de fonctionnement des syndicats
- La réduction du temps de travail des salariés

# La perception des Français sur la capacité des différents syndicats à agir

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % -

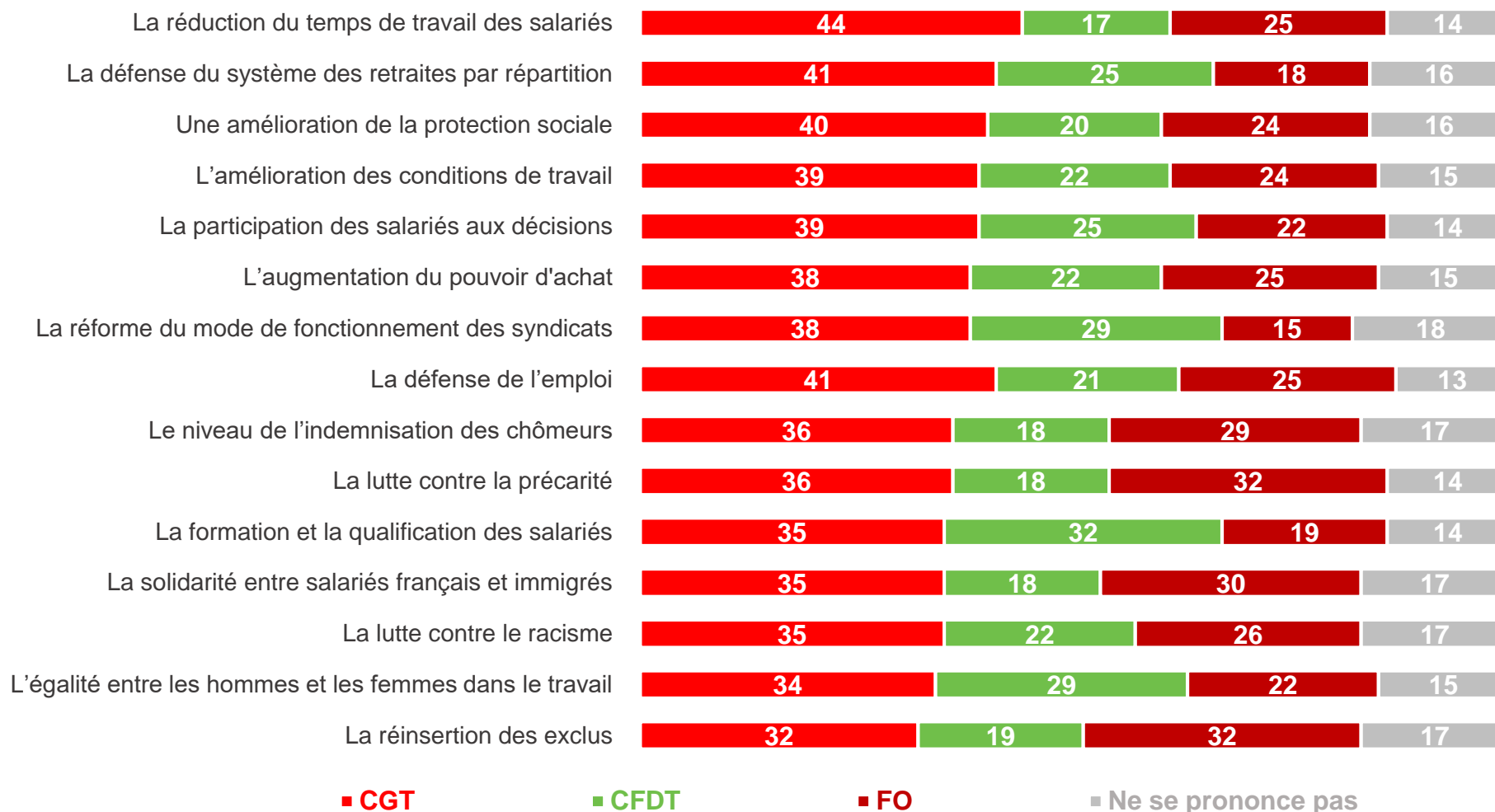


■ CGT ■ CFDT ■ FO ■ Ne se prononce pas

# La perception des Salariés sur la capacité des différents syndicats à agir

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- Aux salariés, en % -



■ CGT

■ CFDT

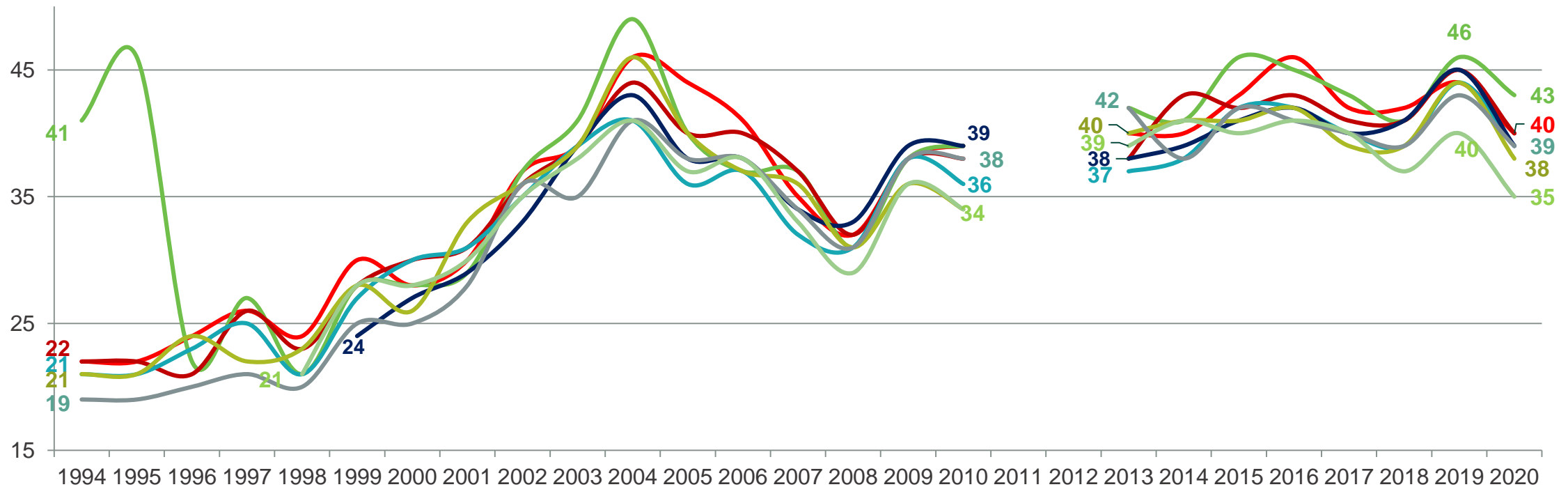
■ FO

■ Ne se prononce pas

# Rappels – Ensemble des Français (1/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % « La CGT » -



— La défense de l'emploi

— La réduction du temps de travail des salariés

— L'augmentation du pouvoir d'achat (1)

— L'amélioration des conditions de travail

— La défense du système des retraites par répartition

— Le niveau de l'indemnisation des chômeurs

— Une amélioration de la protection sociale

— La lutte contre la précarité

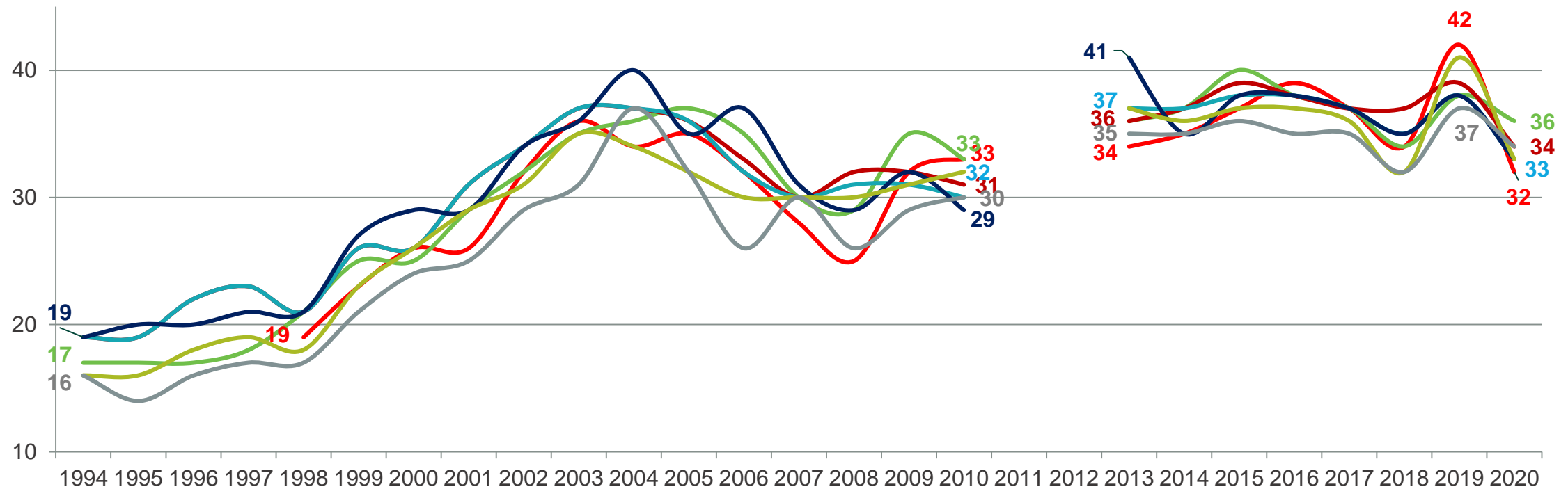


(1) Lors des vagues antérieures à 2005, l'intitulé de l'item était : « Le maintien du pouvoir d'achat ».

# Rappels – Ensemble des Français (2/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % « La CGT » -



— L'égalité entre les hommes et les femmes dans le travail

— La solidarité entre français et immigrés

— La réinsertion des exclus

— La réforme du mode de fonctionnement des syndicats

— La participation des salariés aux décisions

— La lutte contre le racisme

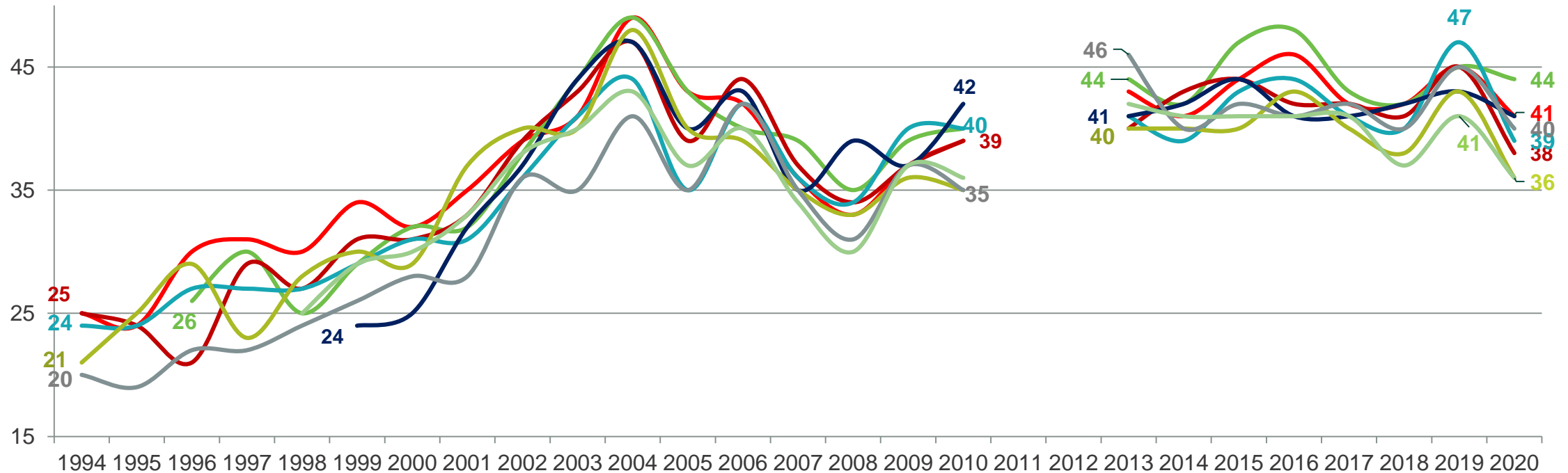
— La formation et la qualification des salariés



# Rappels – Ensemble des Salariés (1/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- Aux salariés, en % « La CGT » -

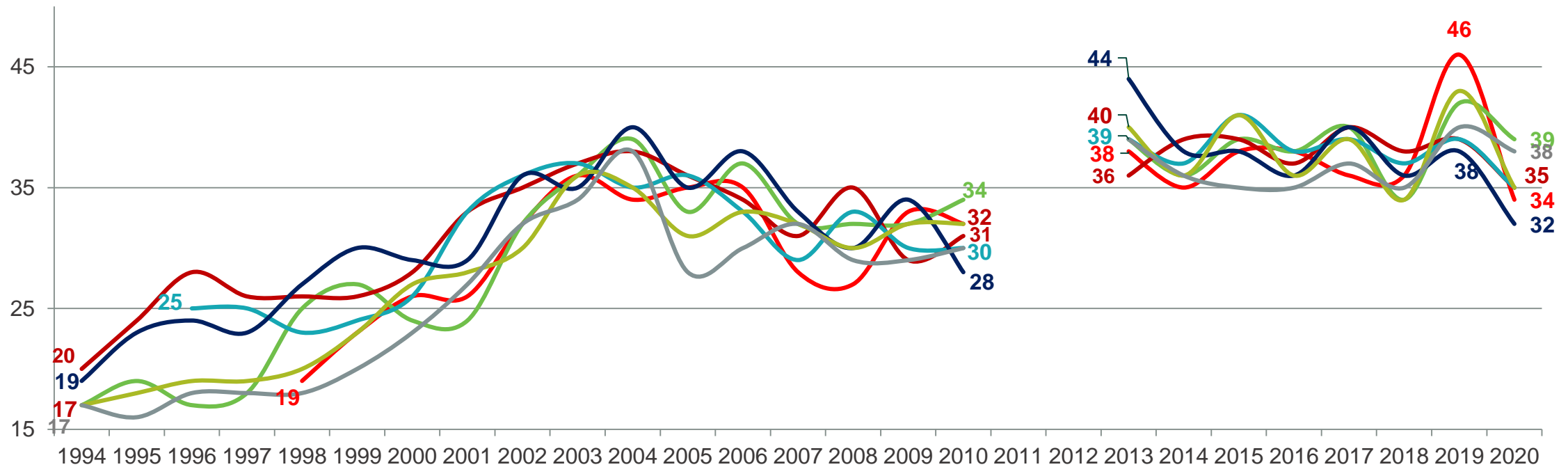


- La défense de l'emploi
- L'augmentation du pouvoir d'achat (1)
- La défense du système des retraites par répartition
- Une amélioration de la protection sociale
- La réduction du temps de travail des salariés
- L'amélioration des conditions de travail
- Le niveau de l'indemnisation des chômeurs
- La lutte contre la précarité

# Rappels – Ensemble des Salariés (2/2)

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- Aux salariés, en % « La CGT » -



- L'égalité entre les hommes et les femmes dans le travail
- La solidarité entre français et immigrés
- La réinsertion des exclus
- La réforme du mode de fonctionnement des syndicats

- La participation des salariés aux décisions
- La lutte contre le racisme
- La formation et la qualification des salariés

# Tableau récapitulatif : les dossiers jugés prioritaires et la confiance envers les syndicats

Qui, de la CGT, de la CFDT ou de Force Ouvrière, vous semble le plus efficace pour chacun des objectifs suivants ?

- À tous, en % -

Français	% jugent cela prioritaire	% jugent la <u>CGT</u> plus efficace sur ce sujet	% jugent la <u>CFDT</u> plus efficace sur ce sujet	% jugent <u>FO</u> plus efficace sur ce sujet
L'égalité des hommes et des femmes dans le travail	58	32	32	21
L'augmentation du pouvoir d'achat	36	40	23	23
L'amélioration des conditions de travail	32	39	24	24
La lutte contre la précarité	32	35	22	30
La lutte contre le racisme	31	33	24	26
La formation et la qualification des salariés	30	33	34	20
La défense du système des retraites par répartition	28	39	28	18
La participation des salariés aux décisions	24	36	28	23
La défense de l'emploi	21	40	24	23
Une amélioration de la protection sociale	15	39	24	22
La solidarité entre salariés français et immigrés	14	34	22	28
La réinsertion des exclus	12	33	20	30
La réforme du mode de fonctionnement des syndicats	9	34	32	17
Le niveau de l'indemnisation des chômeurs	8	38	22	24
La réduction du temps de travail des salariés	7	43	18	24

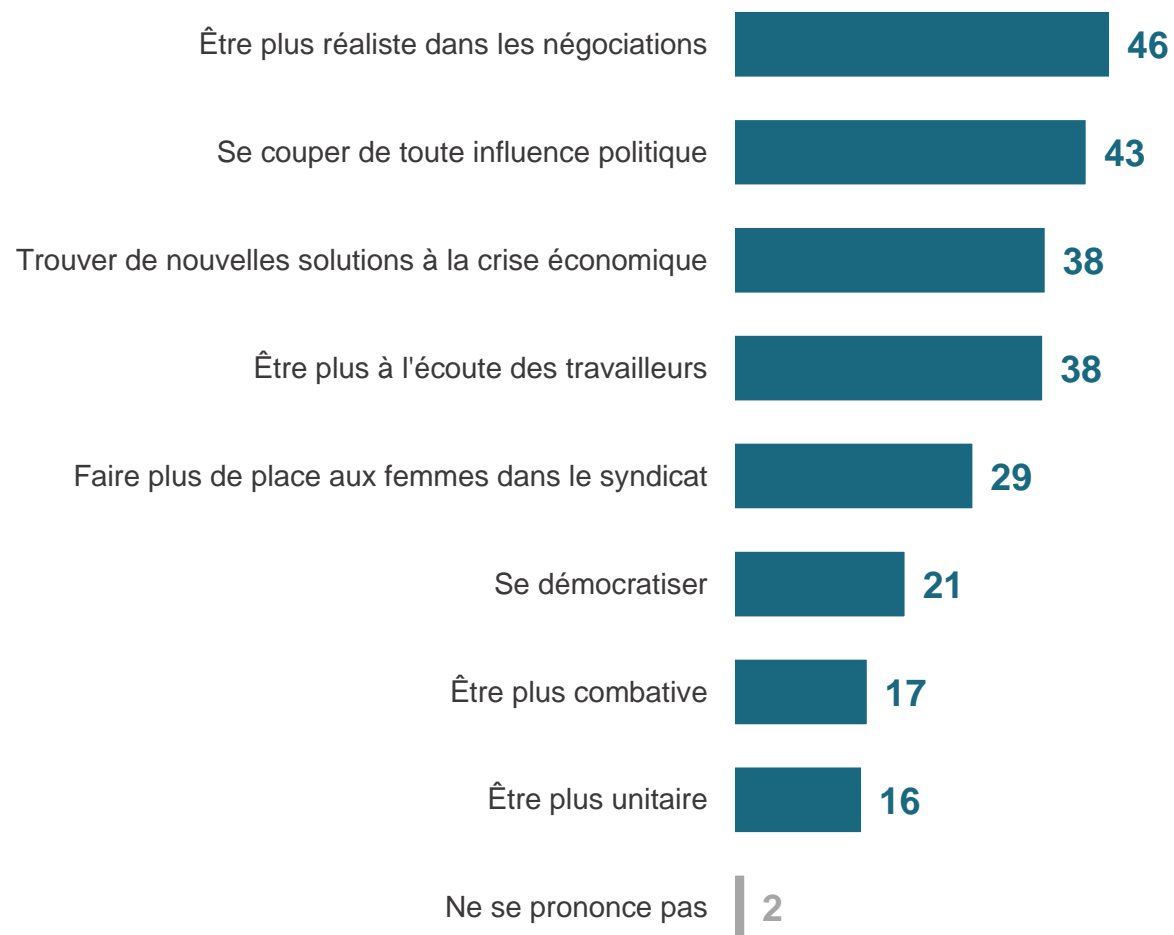


# Les attentes à l'égard de la CGT

# Les attentes à l'égard de la CGT – ensemble des Français

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

- À tous, en % -



# Les attentes à l'égard de la CGT – ensemble des Salariés

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

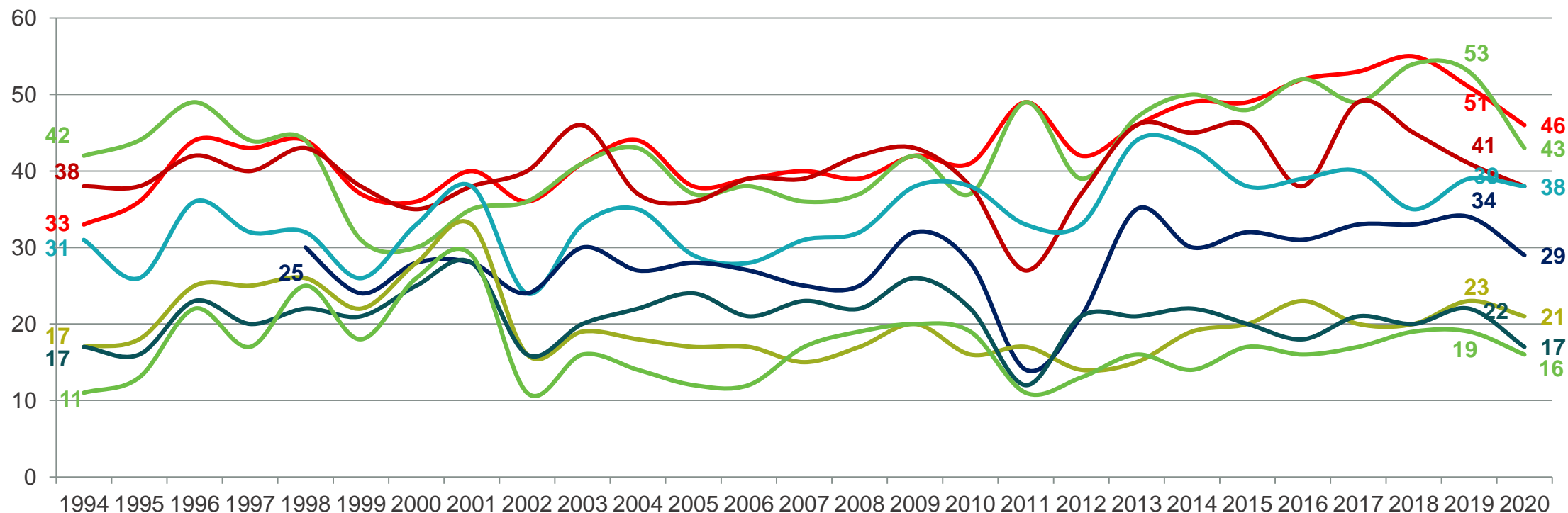
- Aux salariés, en % -



# Rappels – Ensemble des Français

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

- À tous, en % -



— Etre plus réaliste dans les négociations

— Etre plus à l'écoute des travailleurs

— Faire plus de place aux femmes dans le syndicat

— Etre plus combative

— Se couper de toute influence politique

— Trouver de nouvelles solutions à la crise économique

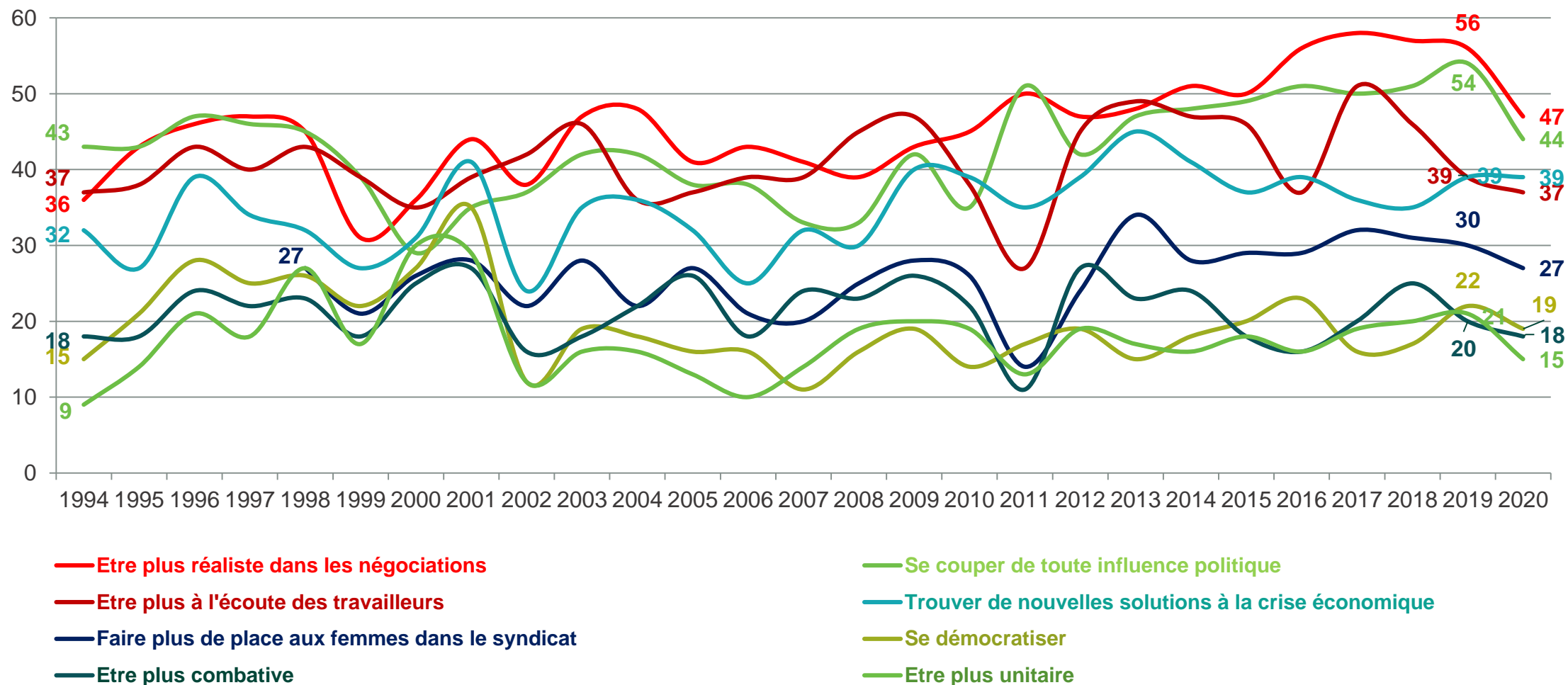
— Se démocratiser

— Etre plus unitaire

# Rappels – Ensemble des Salariés

Pour gagner de l'influence, que devrait faire en priorité la CGT ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles (1)

- Aux salariés, en % -

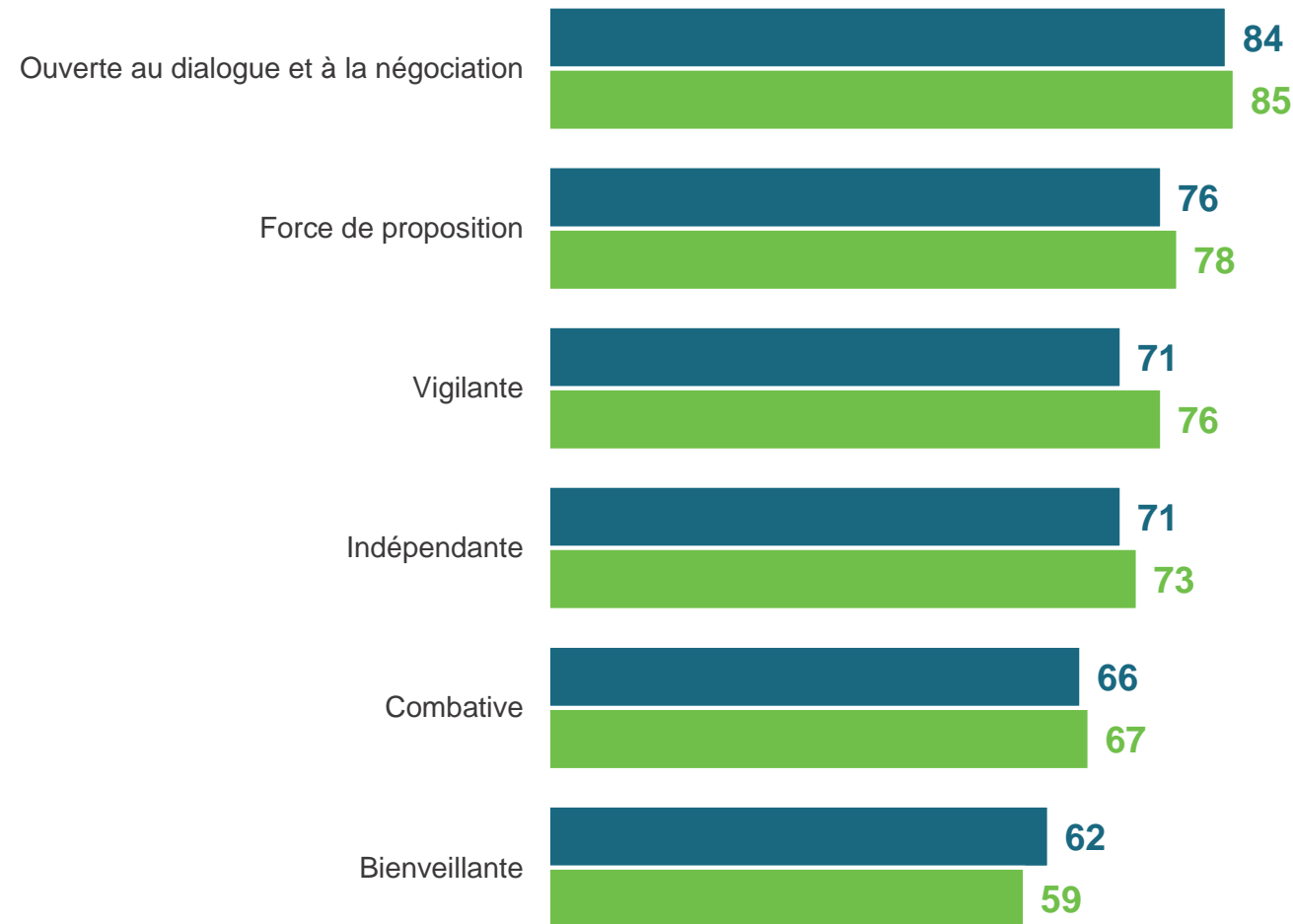




# L'opinion des Français sur l'attitude que la CGT devrait adopter à l'égard du gouvernement et du patronat

Selon vous, à l'égard du gouvernement conduit par Jean Castex / du patronat, la CGT doit-elle être ... ?

- À tous, en % « oui et c'est une priorité » -



# Tableau récapitulatif : opinion des Français sur l'attitude que la CGT devrait adopter à l'égard du gouvernement

Selon vous, à l'égard du gouvernement conduit par Jean Castex / du patronat, la CGT doit-elle être ... ?

- À tous, en % « oui et c'est une priorité » -

À l'égard du gouvernement conduit par Jean Castex (en 2020) / Édouard Philippe (de 2017 à 2019)				
	2017	2018	2019	2020
Ouverte au dialogue et à la négociation	88	84	85	84
Force de proposition	78	77	80	76
Vigilante	77	72	74	71
Indépendante	70	72	72	71
Combative	66	67	68	66
Bienveillante	57	57	60	62

À l'égard du patronat				
	2017	2018	2019	2020
Ouverte au dialogue et à la négociation	86	86	87	85
Force de proposition	82	79	83	78
Vigilante	80	77	75	76
Indépendante	76	77	76	73
Combative	67	66	70	67
Bienveillante	55	52	58	59

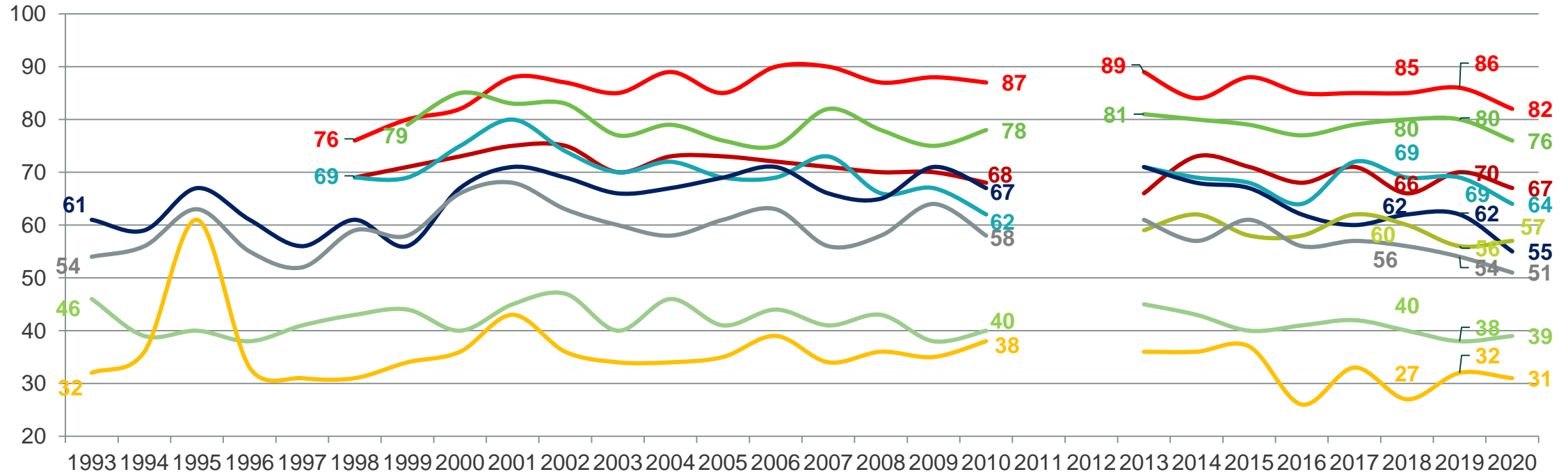


**Les actions auxquelles les salariés se déclarent prêts**

# Les actions auxquelles les salariés se déclarent prêts pour défendre leurs intérêts

Actuellement, pour défendre vos intérêts, que seriez-vous personnellement prêt(e) à faire ou pas ?

- Aux salariés, en % de « prêt(e) » -



- Signer une pétition
- Répondre, dans l'entreprise, à une consultation organisée par les syndicats auprès des salariés
- Soutenir des salariés d'autres entreprises dans leurs actions
- Participer à une assemblée générale
- Manifester
- Proposer, avec des collègues, à un syndicat d'intervenir avec vous dans l'entreprise
- Faire une grève
- Vous syndiquer
- Occuper une entreprise



## Questions d'actualité

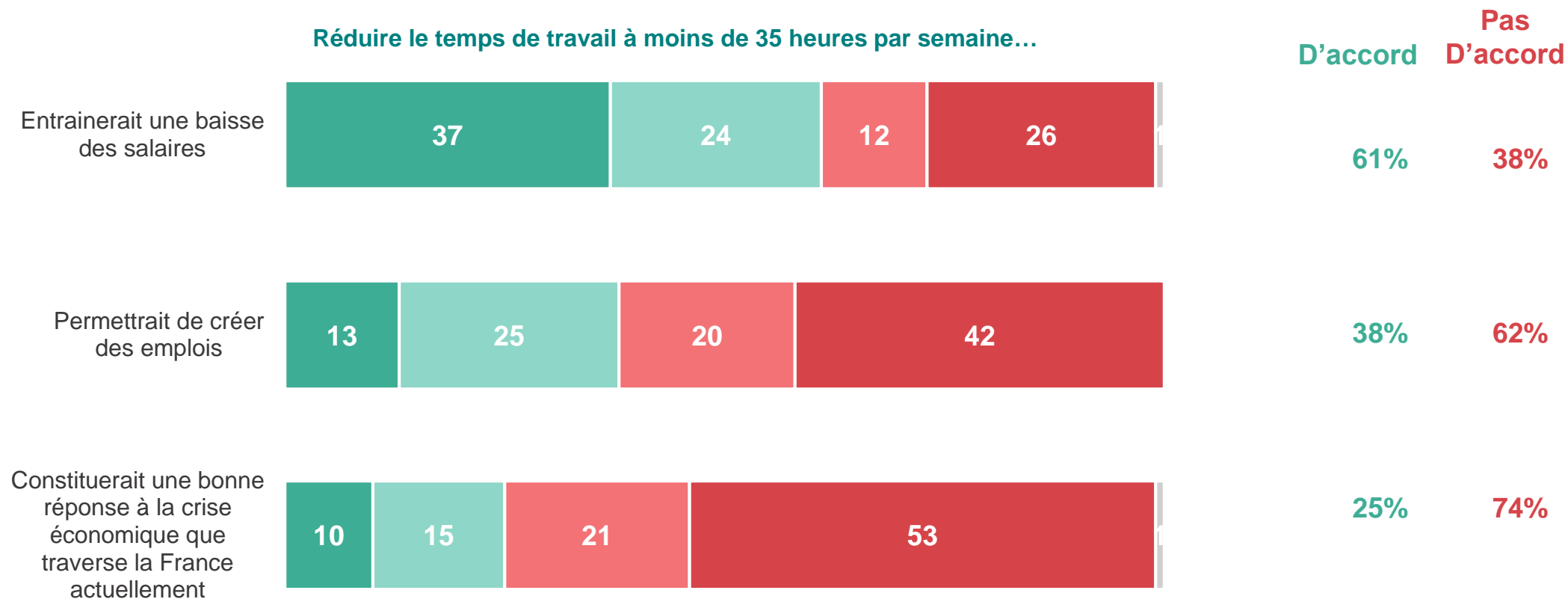
—

**Regard sur le temps de travail, la protection de l'environnement et la réduction des inégalités sociales**

# Près des 2/3 des Français considèrent qu'une réduction du temps de travail à moins de 35h / semaine réduirait les salaires sans créer d'emploi

Nous allons vous présenter différentes affirmations sur le temps de travail en France. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

- À tous, en % -



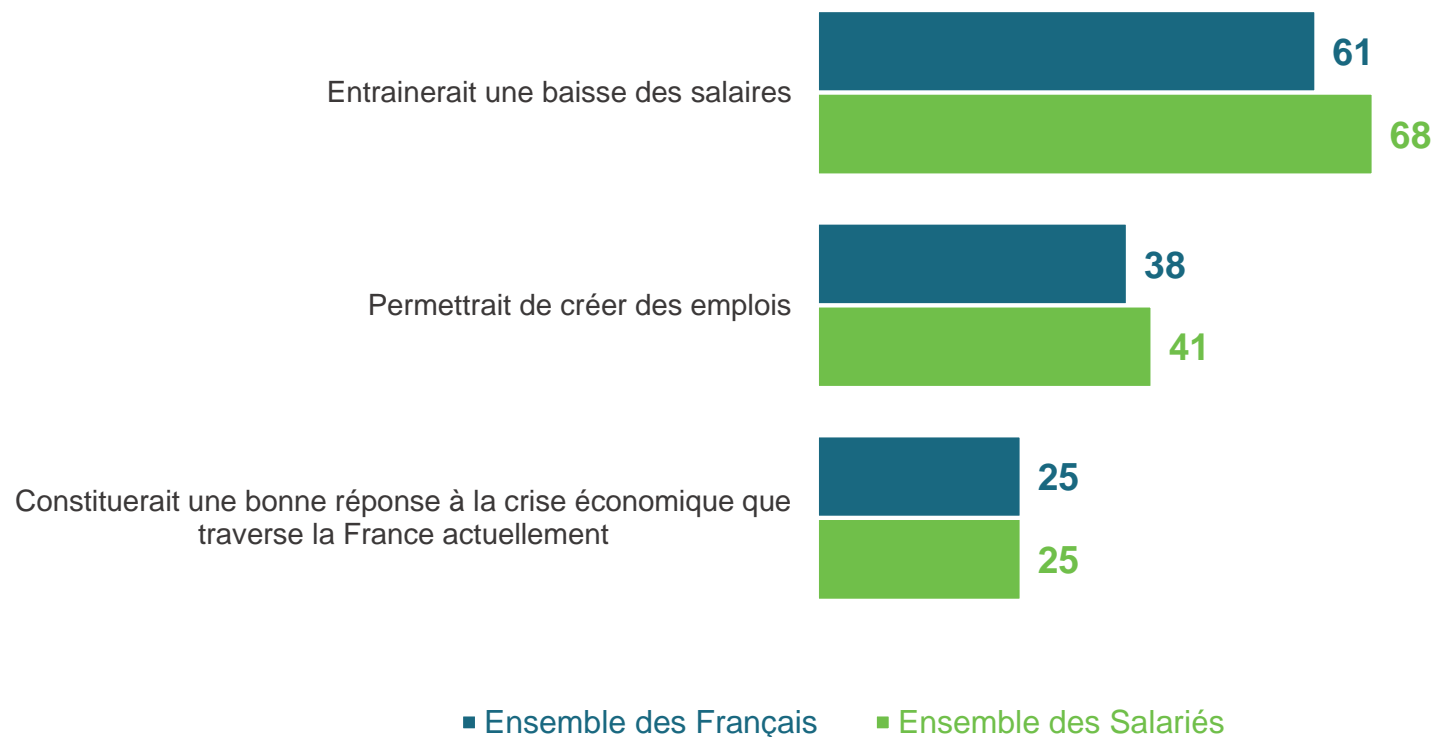
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne se prononce pas

# Les Salariés considèrent encore plus que les Français qu'une réduction du temps de travail à moins de 35 heures entraînerait une baisse des salaires

Nous allons vous présenter différentes affirmations sur le temps de travail en France. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

- À tous, en % « D'accord » -

## Réduire le temps de travail à moins de 35 heures par semaine....



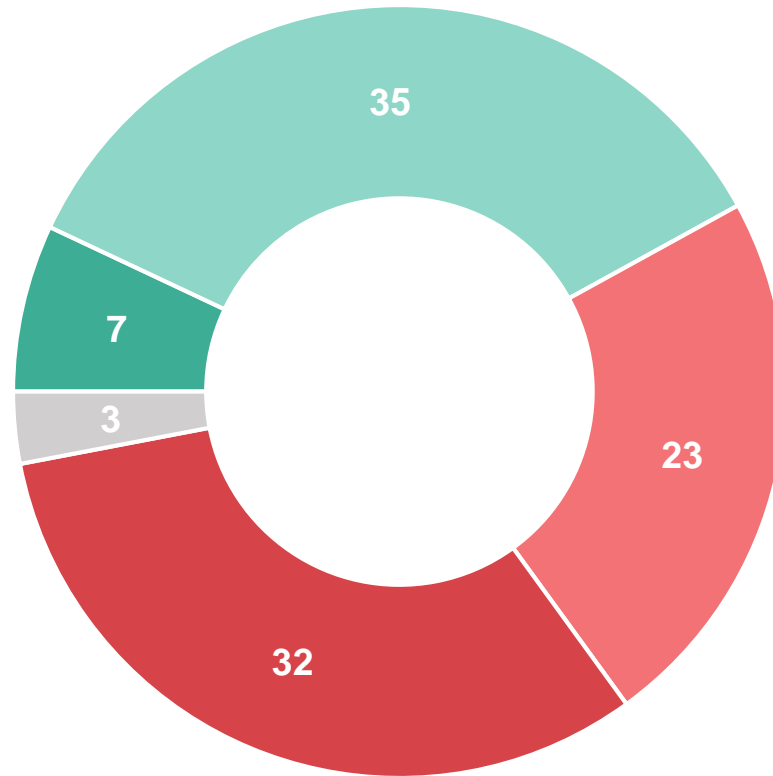
# Concernant les sujets de l'environnement et du climat, 4 Français sur 10 déclarent faire confiance à la CGT pour faire des propositions allant dans le bon sens

Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à la CGT pour faire des propositions allant dans le bon sens concernant l'environnement et le climat ?

- À tous, en % -

**Confiance : 42%**  
*Salariés : 44%*

**Pas confiance : 55%**  
*Salariés : 53%*



- Tout à fait confiance
- Plutôt confiance
- Plutôt pas confiance
- Pas du tout confiance
- Ne se prononce pas

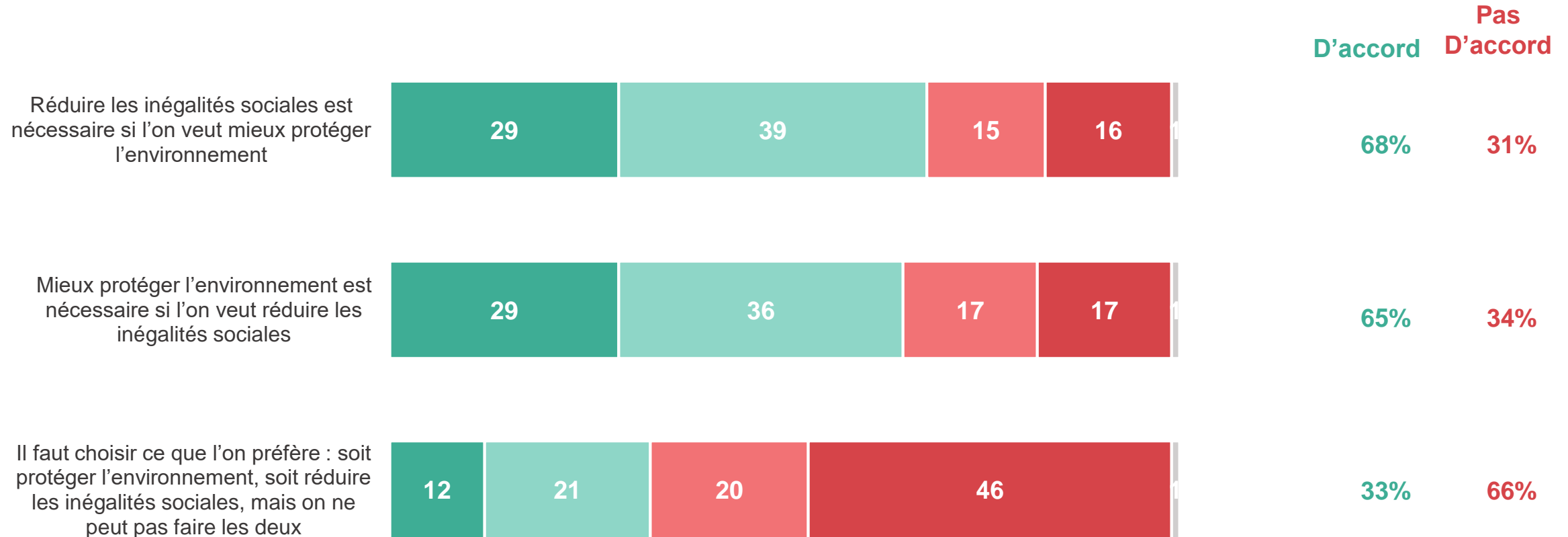
<b>Rappel 2019 « Confiance »</b>	<b>42%</b>
Salariés	45%



# Plus des 2/3 des Français considèrent que la réduction des inégalités sociales est nécessaire pour mieux protéger l'environnement et inversement

Nous allons enfin vous présenter différentes affirmations sur la protection de l'environnement et la réduction des inégalités sociales. Pour chacune de ces affirmations, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

- À tous, en % -

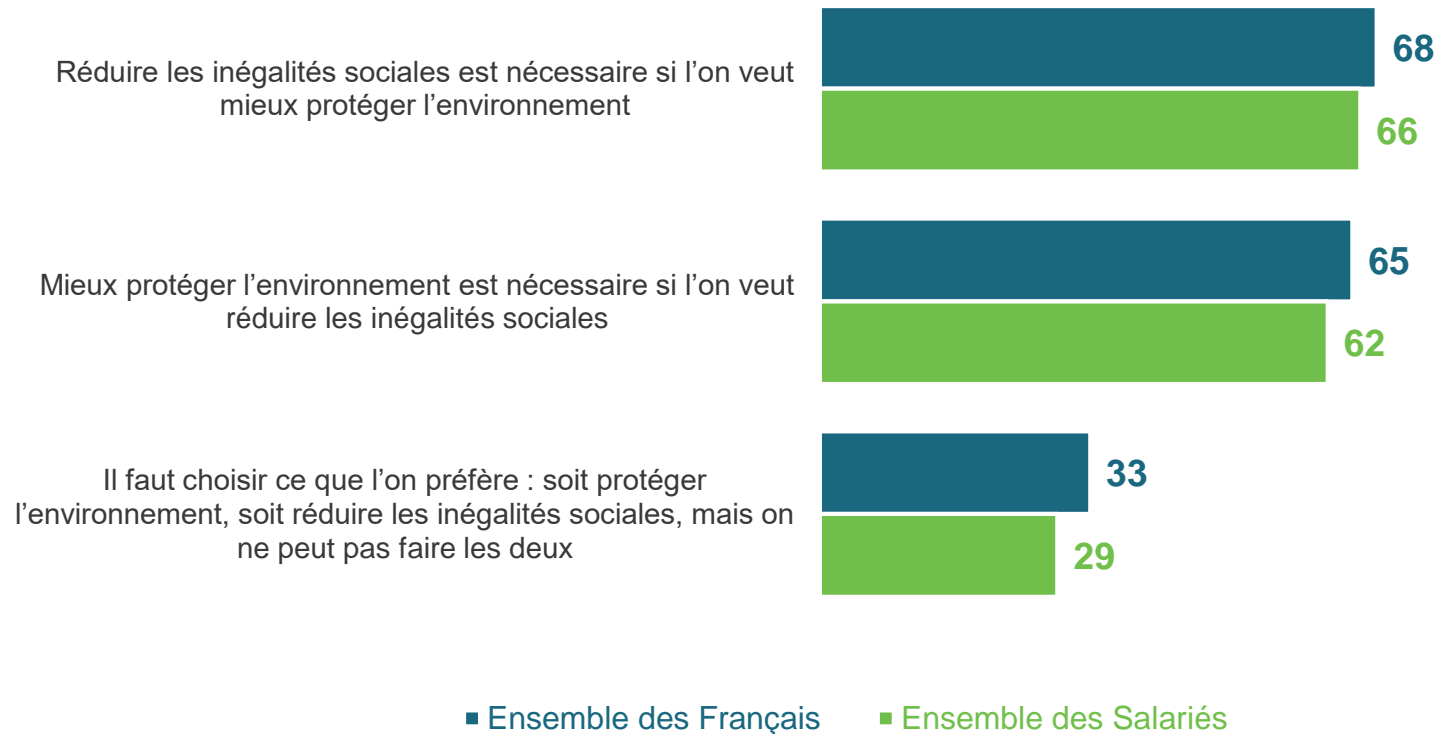


■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 ■ Ne se prononce pas

# Français et Salariés ont la même perception de l'inter-connection entre inégalités sociales et protection de l'environnement

Nous allons enfin vous présenter différentes affirmations sur la protection de l'environnement et la réduction des inégalités sociales. Pour chacune de ces affirmations, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

- À tous, en % « D'accord » -



# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)
- Laurence Lavernhe – Directrice Marketing & Communication – 01 44 87 60 94 – [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)